
REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG Z WYKORZYSTANIEM APLIKACJI MOYA Firma

Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług przez spółkę Anwim S.A. oraz zasady korzystania z aplikacji mobilnej MOYA Firma.

Warunkiem skorzystania z usług świadczonych przez spółkę Anwim S.A. jest wyrażenie zgody na wystawienie przez spółkę faktury sprzedaży.

I.DEFINICJE.

1. **Anwim** – spółka akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Stańczyka 3, 01-237 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000275176, o kapitale zakładowym w wysokości 17.164.410,00 zł w całości opłaconym, NIP: 5270011-878, REGON: 010404971, BDO: 000096200, właściwy urząd skarbowy: Pierwszy Mazowiecki Urząd Skarbowy w Warszawie,
2. **Aplikacja** – oprogramowanie służące do realizacji Transakcji wykonywanych na Stacjach,
3. **Biuro Obsługi Klienta (BOK)** – jednostka organizacyjna Anwim, zajmująca się kompleksową obsługą Klienta związaną z organizacją i przebiegiem procesu Usługi. BOK dostępne jest dla Klienta w dniach od poniedziałku do niedzieli w godzinach od 7:00-20:00 pod numerem telefonu +48 22496 00 60 lub pod adresem e-mail kontakt@moyastacja.pl
4. **Autopay** - Autopay S.A. z siedzibą w Sopocie przy ulicy Powstańców Warszawy 6, kod pocztowy: 81- 718, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000320590, NIP 5851351-85, REGON 191781561, o kapitale zakładowym w wysokości 2.000.000 zł, opłacony w całości.
5. **Klient** – klient, z którym Anwim zawarł jedną z poniższych umów:
 - a. Umowę o wydanie i użytkowanie gotówkowych kart flotowych Moya;
 - b. Regulamin użytkowania gotówkowych kart flotowych Moya w ramach rejestracji na stronie internetowej MOYA / ebok.anwim.pl ;
 - c. Regulamin użytkowania gotówkowych kart flotowych Moya - Mikrofirma w ramach rejestracji na stronie internetowej MOYA / ebok.anwim.pl;
6. **Karta płatnicza** – karta płatnicza Klienta wydana w ramach systemów Międzynarodowych Organizacji Płatniczych (*organizacja Visa International i Organizacja MasterCard International lub inne, zrzeszające instytucje obsługujące akceptantów, dokonujące wzajemnych autoryzacji i rozliczeń transakcji*), obsługiwana przez Blue Media w ramach metod płatności dostępnych w Aplikacji w zakresie kanałów dostępu, których administratorem lub właścicielem jest Autopay.
7. **Karta Flotowa** - karta flotowa wydawana przez ANWIM ze znakiem MOYA lub aplikacja mobilna umożliwiająca Użytkownikowi dokonywanie Transakcji;
8. **Kod QR** – kod graficzny, po zeskanowaniu którego z wykorzystaniem Aplikacji identyfikowane jest stanowisko na Stacji, na którym wykonane zostało tankowanie albo kod graficzny którym oznaczona jest myjnia lub towary pozapaliwowe przeznaczone do sprzedaży z wykorzystaniem Aplikacji
9. **Konsultant Biura Obsługi Klienta (Konsultant BOK)** – pracownik BOK dedykowany do obsługi Klienta.
10. **PIN** – poufny, czterocyfrowy numer umożliwiający zatwierdzenie Transakcji w Aplikacji,

-
11. **Portal MOYA e-commerce** - internetowy serwis informacyjny oferujący usługi pozwalające na zarządzanie flotą, pod adresem www.ebok.anwim.pl oraz każdym innym stanowiącym jego uzupełnienie lub kontynuację, w tym go zastępującym.
 12. **Regulamin** - niniejszy Regulamin świadczenia usług pośrednictwa z wykorzystaniem Aplikacji.
 13. **Rejestracja Klienta** - proces rejestracji danych Klienta w Aplikacji po jej zainstalowaniu na Urządzeniu mobilnym.
 14. **Stacja**- stacja paliw oznakowana znakiem towarowym MOYA należąca do Sieci;
 15. **Sieć** - oznacza sieć Stacji oznakowanych znakiem towarowym MOYA, które akceptują Kartę Flotową - wykaz Stacji dostępny jest na stronie www.moyastacja.pl i może ulec zmianie;
 16. **Sklep internetowy** - prowadzony przez App Store (dla systemu iOS), Google Play (dla systemu Android), App Gallery (dla systemu HarmonyOS)
 - a. App Store - platforma dystrybucji cyfrowej z aplikacjami dla iPada, iPhone'a oraz iPoda touch, stworzona przez Apple Inc. Z siedzibą w Cupertino, Kalifornia, USA.
 - b. Google Play - internetowy sklep Google z aplikacjami, gramami, muzyką, filmami i programami TV. Operatorem sklepu jest spółka Google Inc. Z siedzibą w Mountain View, Kalifornia, USA.
 - c. App Galery - platforma do dystrybucji aplikacji na urządzeniach Huawei
 17. **Towar** - produkt lub usługa określona w umowie lub regulaminie, obowiązującym pomiędzy Anwim S.A. a Klientem, w odniesieniu do Kart Flotowych.
 18. **Transakcja** - transakcja bezgotówkowa obejmująca płatność za zakup Towarów przy wykorzystaniu Aplikacji.
 19. **Usługodawca** - Anwim S.A.
 20. **Urządzenie mobilne** - urządzenie przenośne, pozostające w dyspozycji Użytkownika (*telefon komórkowy, smartphone, tablet, palmtop lub inne urządzenie umożliwiające bieżące przeglądanie zasobów Aplikacji*), pozwalające na korzystanie z Aplikacji i z nią kompatybilne.
 21. **Użytkownik** - oznacza Klienta lub inną osobę, której Klient na własną odpowiedzialność przekazał Aplikację i która korzysta z Aplikację w imieniu i na rzecz Klienta;

II.POSTANOWIENIA OGÓLNE.

- 1) Aplikacja dostępna jest do pobrania przez Sklep internetowy bez dodatkowych opłat z tego tytułu, zgodnie z Regulaminem, zgodnie z odrębnymi regulacjami tego Sklepu udostępnianymi przez jego operatora.
- 2) Zawarcie niniejszej umowy dotyczącej mobilnej obsługi Transakcji i zainstalowanie Aplikacji na Urządzeniu Mobilnym jest niezbędne do dokonywania Transakcji przez Klienta lub Użytkownika.
- 3) Anwim udostępnia Regulamin przed zawarciem umowy dotyczącej mobilnej obsługi Transakcji, na stronie internetowej <https://moyastacja.pl/program-moya-firma#aplikacja-mobilnamoyafirma> oraz w aplikacji mobilnej MOYA firma, a także umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu w szczególności na stronie internetowej.
- 4) W przypadku wprowadzenia nowej wersji Aplikacji, Użytkownik zostanie poinformowany o możliwości pobrania oraz zainstalowania nowej wersji Aplikacji. W przypadku pobrania i zainstalowania nowej wersji Aplikacji postanowienia Regulaminu stosuje się odpowiednio.
- 5) Korzystając z Aplikacji Użytkownik potwierdza, że zapoznał się z Regulaminem, akceptuje jego postanowienia i zobowiązuje się do ich przestrzegania.

-
- 6) Koszty transmisji danych wymaganych do pobrania, instalacji, uruchomienia i korzystania z Aplikacji obciążają Użytkownika stosownie do umów zawartych z dostawcami usług telekomunikacyjnych lub innym dostawcą Internetu. Anwim nie ponosi odpowiedzialności za wysokość opłat naliczanych z tytułu wykorzystania transmisji danych do korzystania z Aplikacji.
 - 7) Wszelkie prawa do Aplikacji oraz jej elementów, a także układu i kompozycji tych elementów przysługują Anwim.
 - 8) Użytkownik zobowiązuje się do wykorzystywania Aplikacji zgodnie z jej przeznaczeniem, obowiązującymi przepisami prawa oraz zasadami współżycia społecznego.
 - 9) Klient oraz Użytkownik są zobowiązani do przestrzegania postanowień Regulaminu. Klient zobowiązany jest zapewnić przestrzeganie postanowień Regulaminu przez Użytkownika oraz ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania Użytkownika jak za własne działania i zaniechania.

III.WYMAGANIA TECHNICZNE I ZASADY DOSTĘPU.

- 1) W celu zainstalowania Aplikacji na Urządzeniu Mobilnym należy pobrać Aplikację ze Sklepu. Pobieranie Aplikacji może wymagać skorzystania z przeglądarki internetowej lub Aplikacji Sklepu.
- 2) Procedura uzyskania dostępu do Aplikacji obejmuje złożenie wymaganych oświadczeń oraz podanie i zarejestrowanie wymaganych danych, zgodnie ze wskazówkami wyświetlanymi na ekranie Urządzenia Mobilnego, w tym obejmuje dokonanie rejestracji Karty w Aplikacji. Rejestracja Karty w Aplikacji jest możliwa wyłącznie po uprzednim przypisaniu w Portalu Moya e-commerce przez biznesowego administratora Klienta do numeru Karty numeru telefonu (MSISDN) powiązanego z Urządzeniem Mobilnym.
- 3) Niemożność dokonania Transakcji na Stacjach (*np. z powodu problemów technicznych z Aplikacją po stronie Anwim lub po stronie Urządzenia Mobilnego Użytkownika*) nie zwalnia Klienta z obowiązku uregulowania należności za tą transakcję w kasie Stacji. Transakcja w kasie Stacji może być wykonana albo z użyciem plastikowej Karty albo z użyciem kodu płatności mobilnej karty wygenerowanego dla zarejestrowanej Karty w Aplikacji. Przy korzystaniu z kodu płatności mobilnej karty wymagane będzie podanie kodu PIN, który jest przypisany do plastikowej Karty dla której kod płatności mobilnej został wygenerowany.
- 4) Niezbędne wymagania techniczne obejmują:
 - a) wykorzystanie aktualnej wersji Aplikacji zainstalowanej i poprawnie skonfigurowanej na Urządzeniu mobilnym, umożliwiającej korzystanie z danego Sklepu internetowego:
 - i dla wersji pobranej z App Store - iOS w wersji minimum 12.0
 - ii dla wersji pobranej z Google Play - Android w wersji minimum 8.0
 - iii dla wersji pobranej z App Gallery - Android w wersji minimum 8.0
 - b) aktualnie i poprawnie skonfigurowaną na Urządzeniu mobilnym usługę transmisji danych, udostępnioną przez operatora telekomunikacyjnego oraz uaktywnioną na Urządzeniu mobilnym,
 - c) dostęp do aktywnego konta poczty elektronicznej.
- 5) Użytkownik Aplikacji rejestrując się w systemie zgadza się na przekazanie i przetwarzanie danych osobowych (w tym również danych pojazdu) takich jak:
 - a) imię i nazwisko,
 - b) adres zamieszkania lub adres prowadzonej działalności gospodarczej,
 - c) numer NIP (dla osób prowadzących działalność gospodarczą),

-
- d) numer telefonu,
 - e) adres poczty elektronicznej.
- 6) Dane wymienione w pkt 6. powyżej Użytkownik wprowadza za pośrednictwem Aplikacji.
- 7) Do uruchomienia i prawidłowego działania Aplikacji niezbędne jest aktywowanie następujących funkcji Urządzenia mobilnego:
- a) aktywne połączenie internetowe,
 - b) aktywna usługa GPS.

IV.KORZYSTANIE Z APLIKACJI I USŁUG.

- 1) Użytkownicy są zobowiązani do korzystania z Aplikacji w sposób:
- a) zgodny z prawem, w tym z niniejszym Regulaminem i regulaminami sklepów, z których Aplikacja została pobrana, a także zgodnie z zasadami współżycia społecznego,
 - b) niezakłócający funkcjonowania Aplikacji,
 - c) nieuciążliwy dla innych Użytkowników oraz usługodawcy i Anwim,
 - d) mieszczący się w zakresie dozwolonego użytku.
- 2) Aplikacja umożliwia korzystanie z następujących funkcji:
- a) nawiązanie kontaktu z Konsultantem BOK,
 - b) rejestracja Karty Flota w Aplikacji,
 - c) wykonanie transakcji związanej z zakupem paliwa,
 - d) wykonanie transakcji związanej z zakupem produktów pozapaliwowych z podjazdu,
 - e) wykonanie transakcji związanej z zakupem myjni,
 - f) wygenerowanie kodu płatności mobilnej powiązanego z Kartą do wykonania transakcji Kartą w kasie Stacji,
 - g) podgląd dostępnych limitów transakcyjnych dla Karty zarejestrowanej w Aplikacji,
 - h) szybkie usuwanie danych rejestracyjnych wszystkich Kart zarejestrowanych na Urządzeniu Mobilnym w Aplikacji,
 - i) dodania w Aplikacji numeru posiadanej karty płatniczej
 - j) wystawiania przez Usługodawcę elektronicznych faktur w związku z dokonanymi Usługami oraz przesyłania ich na adres e-mail podany w procesie rejestracji Użytkownika,
 - k) podglądu listy Transakcji wykonanych przy użyciu Aplikacji,
 - l) aktualizacji danych Użytkownika,
 - m) wyświetlania i przeglądania informacji o ofertach, promocjach, produktach lub usługach Anwim, przeglądania i korzystania z kuponów promocyjnych udostępnionych przez Anwim,
 - n) wyszukiwania Stacji na mapie,
 - o) nawigowania Użytkownika do wybranej Stacji.
- 3) Potwierdzeniem dokonania przez Klienta lub Użytkownika zapłaty ceny jest faktura wystawiona przez Anwim.
- 4) Podstawowe zasady dokonywania Transakcji:
- a) Rozpoczęcie transakcji przy użyciu aplikacji wykonuje się:
 - i) W przypadku stacji samoobsługowych przez zeskanowanie odpowiedniego kodu QR udostępnionego na Stacji. Sposób zainicjowania transakcji różni się w zależności od rodzaju towaru/produktu pozapaliwowego/ usługi będącej przedmiotem zakupu:

-
- (1) dla transakcji związanych z zakupem paliwa, przed rozpoczęciem tankowania i po uruchomieniu Aplikacji należy uruchomić proces skanowania kodu QR i zeskanować kod QR znajdujący się na dystrybutorze, za pomocą którego wykonane zostało tankowanie paliwa – wyświetlony zostanie formularz z danymi nalewu i wartością zakupu jakiej chce dokonać Klient,
 - ii) W przypadku stacji obsługowych przez zeskanowanie odpowiedniego kodu QR udostępnionego na Stacji. Sposób zainicjowania transakcji różni się w zależności od rodzaju towaru/produktu pozapaliwowego/ usługi będącej przedmiotem zakupu:
 - (1) dla transakcji związanych z zakupem paliwa, po zakończeniu tankowania i uruchomieniu Aplikacji należy uruchomić proces skanowania kodu QR i zeskanować kod QR znajdujący się na dystrybutorze, za pomocą którego wykonane zostało tankowanie paliwa – wyświetlony zostanie formularz z danymi nalewu i wartością zakupu do potwierdzenia transakcji,
 - (2) dla transakcji związanych z zakupem produktu pozapaliwowego z podjazdu, po wyborze produktu pozapaliwowego z podjazdu do zakupu i uruchomieniu aplikacji należy uruchomić proces skanowania QR, zeskanować kod QR udostępniony w pobliżu miejsca udostępnienia produktu pozapaliwowego z podjazdu na Stacji i następnie zeskanować kod kreskowy z opakowania wybranego produktu pozapaliwowego z podjazdu – wyświetlony zostanie formularz prezentujący cenę jednostkową i wartość zakupu wybranego produktu pozapaliwowego do potwierdzenia transakcji,
 - (3) dla transakcji związanych z zakupem myjni, po uruchomieniu aplikacji należy uruchomić proces skanowania QR, zeskanować kod QR udostępniony na podjeździe do myjni i następnie wybrać żądany program mycia z listy wyświetlonej w aplikacji (*lista określa programy dostępne na stacji paliw – wyświetlony zostanie formularz prezentujący cenę jednostkową i wartość zakupu wybranego programu mycia do potwierdzenia transakcji*).
 - b) Zatwierdzenie zainicjowanej transakcji dokonuje się przez weryfikację i akceptację danych na formularzu potwierdzenia transakcji oraz wprowadzenie do Aplikacji danych dodatkowych w zakresie zgodnym z wymogami użytej Karty i wprowadzenia numeru PIN zabezpieczającego Transakcję (zgodnie z ustawieniami PIN wykonanymi przy rejestracji karty w Aplikacji). Ze względów bezpieczeństwa system obsługujący Transakcję weryfikuje ilość prób wprowadzenia numeru PIN. Po trzykrotnym wprowadzeniu nieprawidłowego numeru PIN system zablokuje możliwość dokonywania Transakcji do momentu odblokowania.
 - c) System może odmówić zatwierdzenia Transakcji, jeśli Karta wybrana do realizacji transakcji nie spełnia warunków użycia do transakcji na Stacjach lub gdy dla wybranej Karty przekroczone zostały limity transakcyjne określone przez Klienta.
 - d) Po skutecznym wykonaniu przez Klienta czynności związanych z zatwierdzeniem transakcji, wykonana transakcja zostanie odnotowana w systemie Stacji jako poprawnie zakończona przy użyciu Aplikacji i dodatkowo zostanie potwierdzona komunikatem SMS wysłanym na numer telefonu powiązany z numerem użytej Karty.
 - e) Jeśli Karta Flotowa jest wydana ze wskazaniem przypisanego do niej numeru rejestracyjnego, pojazd którego numer rejestracyjny jest wskazywany w Aplikacji podczas Transakcji powinien znajdować się w miejscu dokonywania Transakcji. Tankowanie może być realizowane wyłącznie do baku przytwierdzonego na stałe do w/w pojazdu.
- 5) Anwim ma prawo zablokować możliwość dokonywania Transakcji przy użyciu Aplikacji jeśli istnieje uzasadnione podejrzenie, iż może prowadzić ona do nadużyć lub być niezgodna z

obowiązującymi przepisami prawa, postanowieniami niniejszego Regulaminu lub umów, o których mowa w art. I pkt 5 lit.-a-c.

- 6) Klient zobowiązuje się do zapłaty, wobec Anwim za transakcje zrealizowane z wykorzystaniem Aplikacji według tych samych zasad jak dla Transakcji bezgotówkowych realizowanych Kartą.
- 7) W przypadku zaistnienia poważnych problemów z realizacją Transakcji, Anwim ma prawo czasowo wstrzymać możliwość dokonywania Transakcji.
- 8) Podczas realizacji Transakcji zgodność numeru wybranego przez Klienta dla Transakcji w Aplikacji z numerem rejestracyjnym pojazdu, do którego zatankowane zostało paliwo nie jest weryfikowana przez pracowników Stacji.
- 9) Korzystanie z Aplikacji wymaga połączenia z serwerem Anwim poprzez sieć telekomunikacyjną i skorzystanie z usługi komórkowej transmisji danych. Opłaty z tytułu korzystania z usługi transmisji danych Klient uiszcza we własnym zakresie właściwemu operatorowi telekomunikacyjnemu według taryf ustalonych przez tego operatora.
- 10) Informacje przesyłane w ramach korzystania z Aplikacji oraz dokonywania Transakcji zostaną powiązane przez Anwim z aktualną lokalizacją Urządzenia Mobilnego, w celu poprawnej obsługi Transakcji. Klient (w tym działając poprzez Użytkownika) przystępując do korzystania z Aplikacji powinien wyrazić zgodę na lokalizowanie Urządzenia Mobilnego, za pośrednictwem którego ma miejsce korzystanie z Aplikacji. Odmowa wyrażenia zgody na lokalizowanie Urządzenia Mobilnego uniemożliwi realizację Transakcji.
- 11) Wszelkie informacje przekazywane do Anwim w ramach korzystania z Aplikacji nie mogą mieć charakteru bezprawnego, w tym nie mogą naruszać praw osób trzecich. Z chwilą przekazania tych informacji Klient udziela Anwim uprawnienia do wykorzystywania tych informacji na potrzeby związane z realizacją umowy.
- 12) Anwim zastrzega sobie prawo kontaktu (w tym telefonicznego) z Klientem w celu wyjaśnienia statusu Transakcji, na co Klient wyraża zgodę.

V. PRAWA I OBOWIĄZKI KLIENTA

- 1) Autorskie prawa majątkowe do Aplikacji, a także elementów Aplikacji oraz układu i kompozycji tych elementów, przysługują Anwim, za wyjątkiem oznaczeń partnerów Anwim. Zabronione jest wykorzystywanie przez Klienta składników wskazanych w niniejszym punkcie, za wyjątkiem sytuacji wyraźnie wskazanych w Regulaminie lub za zgodą Anwim.
- 2) W zakresie, w jakim w związku z korzystaniem z Aplikacji ma miejsce korzystanie z usług świadczonych przez podmioty trzecie, Klient ma obowiązek we własnym zakresie przestrzegać określonych przez podmioty trzecie (*w tym podmioty świadczące usługi transmisji danych*) regulacji (*w szczególności regulaminów i umów*) oraz uiszczać wszystkie opłaty związane z korzystaniem z usług podmiotów trzecich. Klient jest także zobowiązany przestrzegać wszelkich regulacji dotyczących korzystania ze Stacji, udostępnianych przez ich operatorów.
- 3) Klient zobowiązuje się do wykorzystywania Aplikacji zgodnie z jej przeznaczeniem, obowiązującymi w Polsce przepisami prawa, normami społecznymi i obyczajowymi oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu.
- 4) Klient jest zobowiązany podejmować niezbędne środki służące zapobieganiu naruszenia indywidualnych zabezpieczeń wykorzystywanych podczas korzystania z Aplikacji, w szczególności jest zobowiązany do przechowywania Urządzeń Mobilnych, PIN-ów oraz haseł dostępu do Aplikacji z zachowaniem należytej staranności oraz nieudostępniania ich osobom nieuprawnionym.

-
- 5) Klient zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić do Anwim fakt nieuprawnionego użycia Aplikacji, jak też stwierdzenie utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia uprawnień wymaganych do korzystania z Aplikacji (w szczególności w przypadku wejścia przez osobę nieuprawnioną w posiadanie loginu i hasła lub Urządzenia Mobilnego z zainstalowaną Aplikacją).

VI. PŁATNOŚCI.

- 1) Obsługa płatności w zakresie Transakcji jest realizowana przez - Autopay.
- 2) Płatności za wykonane Usługi można zrealizować przy użyciu zarejestrowanych kart płatniczych (*Visa, Visa Electron lub Mastercard, Mastercard Electronic, Maestro*) z uruchomionymi limitami na płatności internetowe, Pay by link, uruchomionej usługi Apple Pay, Google Pay, Blik lub Szybkie przelewy.
- 3) W przypadku korzystania przez Użytkownika w Aplikacji z metody płatności w postaci Karty, w celu płatności za Towar, Użytkownik zobowiązany jest do podania: Imienia i nazwiska oraz danych Karty takich jak numer Karty, data ważności Karty, kod CVV.
- 4) Podmiotem świadczącym usługi związane z dostarczaniem, rozliczaniem i prawidłowym procesowaniem płatności kartą płatniczą w ramach Transakcji – jako podwykonawca jest Autopay.
- 5) Odpowiedzialność za prawidłową realizację płatności i zgodność z obowiązującymi w tym zakresie standardami bezpieczeństwa ponosi Autopay.

VII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ.

- 1) Anwim prowadzi bieżący nadzór nad technicznym funkcjonowaniem Aplikacji zapewniając poprawność jej działania.
- 2) Anwim nie ponosi odpowiedzialności:
 - a) za ograniczenia lub problemy techniczne w systemach teleinformatycznych, z których korzystają Urządzenia mobilne Użytkowników, a które uniemożliwiają lub ograniczają Użytkownikom korzystanie z Aplikacji,
 - b) za funkcjonowanie Urządzeń mobilnych Użytkownika,
 - c) za szkody wynikłe na skutek braku dostępu do Aplikacji, będącego następstwem siły wyższej,
 - d) za skutki podania przez Użytkownika nieprawdziwych lub niepełnych danych podczas procedury uzyskania dostępu do Aplikacji lub podczas korzystania z Aplikacji,
 - e) za utratę przez Użytkownika danych, w przypadku gdy do ich utraty doszło w wyniku korzystania przez Klienta (*w tym działając poprzez Użytkownika*) z Aplikacji w sposób sprzeczny z Regulaminem lub obowiązującymi przepisami prawa,
 - f) za szkody i utracone korzyści będące skutkiem naruszenia przez Użytkownika praw osób trzecich,
 - g) za usługi, aplikacje i serwisy internetowe, których dostawcą są osoby trzecie.
- 3) Anwim zastrzega sobie prawo do okresowego przeprowadzania prac modernizacyjnych, konserwacyjnych i dokonywania aktualizacji systemów umożliwiających realizację Transakcji objętych niniejszym Regulaminem, które mogą spowodować ograniczenia w korzystaniu z Aplikacji.
- 4) Anwim zapewnia Klientowi konsultacje dotyczące korzystania z Aplikacji w dniach i godzinach wskazanych w pkt. I 3. Regulaminu.
- 5) Klient akceptuje fakt, że dokładność generowanych przez Aplikację lub dostępnych w Aplikacji danych może zależeć od treści, charakteru lub rodzaju danych wprowadzonych przez Klienta (*w tym działając poprzez Użytkownika*) do Aplikacji.

-
- 6) Klient ponosi pełną odpowiedzialność za zrealizowane Transakcje, także w przypadku przekazania numeru PIN lub Urządzenia Mobilnego z zainstalowaną Aplikacją osobie trzeciej.
 - 7) Anwim nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie Urządzeń Mobilnych, za pośrednictwem których Klient (*w tym działając poprzez Użytkownika*) dokonuje Transakcji.
 - 8) Urządzenia Mobilne powinny spełniać wymogi przewidziane dla sieci telekomunikacyjnej, w której są wykorzystywane i powinny być użytkowane zgodnie z zaleceniami producenta.
 - 9) Nie jest dopuszczalne korzystanie z Aplikacji:
 - a) w celu naruszenia lub obejścia przepisów prawa albo reguł uczciwego obrotu lub
 - b) w sposób, który może utrudnić lub zakłócić funkcjonowanie Aplikacji, w tym w szczególności lecz nie wyłącznie poprzez zainstalowanie na jednym Urządzeniu większej liczby kopii Aplikacji niż jedna, w celu m.in. korzystania na jednym Urządzeniu z dwóch lub większej ilości Kont jednocześnie lub podejmowanie działań w celu uzyskania dostępu do Aplikacji w inny niż przewidziany przez Spółkę sposób, w tym poprzez root Urządzenia.
 - 10) Użytkownik zobowiązuje do korzystania z Aplikacji w sposób zgodny z przepisami prawa i zasadami współżycia społecznego, wyłącznie w celu skorzystania z Usług zgodnie z ich przeznaczeniem opisanym w Regulaminie. Zabronione jest wprowadzanie przez Użytkownika, przy korzystaniu z Aplikacji, treści, co do których wprowadzania Użytkownik nie jest uprawniony, a w szczególności treści naruszających jakiegokolwiek prawa osób trzecich lub sprzecznych z dobrymi obyczajami.

VIII.POLITYKA PRYWATNOŚCI - DANE OSOBOWE UŻYTKOWNIKA.

- 1) Administratorem danych osobowych Klienta oraz Użytkownika, przy przetwarzaniu danych w związku z korzystaniem z Aplikacji, jest Anwim.
- 2) Dane osobowe są gromadzone, przetwarzane i wykorzystywane na podstawie ustawy o ochronie danych osobowych oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- 3) Dane osobowe Klienta oraz Użytkownika są przetwarzane przez cały okres korzystania przez Klienta oraz Użytkownika z Aplikacji do momentu jej odinstalowania przez Klienta lub Użytkownika o czym jest on zobowiązany pisemnie powiadomić Operatora. Okres przetwarzania danych może być przedłużony wyłącznie w przypadku i zakresie, w jakim wymagać tego będą przepisy prawa.
- 4) Po zakończeniu okresu przetwarzania dane osobowe Klienta oraz Użytkownika są nieodwracalnie usuwane lub zanonimizowane.
- 5) Klientowi oraz Użytkownikowi przysługują następujące prawa związane z przetwarzaniem jego danych osobowych:
 - a) prawo dostępu do danych,
 - b) prawo sprostowania danych,
 - c) prawo do usunięcia danych lub ograniczenia ich przetwarzania,
 - d) prawo do przenoszenia danych,
 - e) prawo wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych.
- 6) Dane osobowe Klienta oraz Użytkownika mogą być udostępniane podmiotom trzecim wyłącznie w granicach dozwolonych prawem, w tym podmiotom świadczącym usługi akceptacji i rozliczania transakcji bezgotówkowych, fakturowania należności doręczania korespondencji i przesyłek, prawne, windykacyjne, archiwizacji, dostawcom usług.
- 7) Administratorem danych osobowych Klienta zbieranych za pomocą Aplikacji takich jak imię, nazwisko, numer karty płatniczej, daty ważności karty płatniczej oraz kodów CVV karty płatniczej,

przetwarzanych w celu i zakresie niezbędnym do realizacji płatności w ramach Transakcji oraz rozpoznawania reklamacji dotyczących płatności w ramach Transakcji jest Autopay.

- 8) Jednocześnie Anwim S.A. informuje reprezentantów i osoby wyznaczone do wykonania umowy ze Strony Klienta, iż:
- a) Administratorem Państwa Danych Osobowych jest ANWIM S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Stańczyka 3, 01-237 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000275176, NIP 527-00-11-878.
 - b) Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz konieczne do realizacji Umowy;
 - c) Przysługuje Pani/Panu prawo wglądu w treść swoich danych, jak również ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania lub przenoszenia;
 - d) Pani/Pana dane będą przetwarzane na podstawie art. 6 pkt 1 lit. b i f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego I Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE - (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119 z późn. zm.) oraz zgodnie z wszelkimi wymogami wynikającymi z przedmiotowego aktu prawnego;
 - e) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane jedynie w celu wykonania Umowy;
 - f) Pani/Pana dane będą przechowywane do czasu wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów Administratora stanowiących podstawę tego przetwarzania lub do upływu czasu na jaki zgoda została wyrażona lub do czasu wniesienia przez Panią/Pana sprzeciwu wobec takiego przetwarzania. Po tym czasie Pani/Pana dane zostaną usunięte;
 - g) Odbiorcami podanych przez Panią/Pana danych osobowych jest Administrator oraz podmioty, którym Administrator powierzył przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych, podmioty powiązane kapitałowo lub osobowo z Administratorem oraz następcy prawni Administratora, a także podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa, w tym organy państwowe;
 - h) Ma Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do Organu Ochrony Danych Osobowych w przypadku uznania, że przetwarzanie Pana/Pani danych osobowych odbywa się niezgodnie z przepisami prawa, ze szczególnym uwzględnieniem Rozporządzenia Ogólnego o Ochronie Danych Osobowych (RODO).
 - i) Wyżej wymienione uprawnienia (poza prawem do wniesienia skargi do organu nadzorczego) można realizować przesyłając stosowne żądanie na adres poczty elektronicznej: iodo@anwim.pl.
- 9) Klient zobowiązany jest do przekazania reprezentantom i przedstawicielom Klienta, których dane osobowe są przetwarzane przez Anwim S.A. w związku z Umową wszystkich informacji, o których mowa w ustępie powyżej. Na żądanie Anwim S.A. Klient jest zobowiązany dostarczyć Anwim S.A. potwierdzenie realizacji tego obowiązku.

IX. ZASADY UDZIELENIA LICENCJI

- 1) Z chwilą zawarcia umowy dotyczącej mobilnej obsługi Transakcji, Anwim udziela Klientowi licencji na korzystanie z Aplikacji.
- 2) Licencja ma charakter niewyłączny, nieprzenoszalny i nieograniczony terytorialnie. Licencja na korzystanie z Aplikacji udzielana jest bez dodatkowych opłat z tytułu jej udzielenia.
- 3) Licencja udzielana jest na okres obowiązywania umowy dotyczącej mobilnej obsługi Transakcji.

-
- 4) Licencja umożliwia korzystanie z Aplikacji w takim zakresie, w jakim jest to konieczne do prawidłowego (zgodnego z Regulaminem) korzystania z Aplikacji.
 - 5) Licencja upoważnia do korzystania z Aplikacji na Urządzeniu Mobilnym, bez prawa do udzielania sublicencji, na następujących polach eksploatacji:
 - a) wprowadzenie do pamięci (w tym pamięci RAM) Urządzenia Mobilnego,
 - b) utrwalenie w pamięci Urządzenia Mobilnego oraz wyświetlanie w tym Urządzeniu Mobilnym,
 - c) tymczasowe zwielokrotnienie w pamięci Urządzenia Mobilnego, niezbędne do korzystania z Aplikacji,
 - d) przystosowanie Aplikacji niezbędne do korzystania z niej za pośrednictwem Urządzenia Mobilnego (konfiguracja).
 - e) licencja obejmuje uprawnienie do korzystania z Aplikacji (w granicach licencji) przez Użytkowników, korzystających w imieniu Klienta z Urządzeń Mobilnych.
 - f) zabronione są jakiegokolwiek działania Klienta (*w tym działając poprzez Użytkownika*) związane z:
 - i) badaniem i testowaniem funkcjonowania Aplikacji w celu poznania jej idei i zasad funkcjonowania,
 - ii) samodzielną modyfikacją programistyczną Aplikacji,
 - iii) wyodrębnieniem części składowych Aplikacji, a także jakimkolwiek ich modyfikowaniem, dekompilacją i dezasemblacją oraz ich użytkowaniem lub używaniem w oderwaniu od Aplikacji,
 - iv) uzyskiwaniem informacji, w sposób inny niż
 - (1) publikowaniem Aplikacji,
 - (2) innym niż publikowanie udostępnianiem Aplikacji osobom trzecim, w tym wynajmowaniem, wdzierżawianiem, użyczeniem lub przekazywaniem, w szczególności w celu skopiowania Aplikacji,
 - v) korzystaniem z Aplikacji niezgodnie z Regulaminem, w tym wskutek podjęcia działań zakazanych Regulaminem lub obowiązującym prawem.
 - 6) Naruszenie przez Klienta (*w tym Użytkownika*) zasad licencji uprawnia Anwim do rozwiązania umowy dotyczącego mobilnej obsługi Transakcji ze skutkiem natychmiastowym.
 - 7) Klient nie posiada praw do prezentowania lub innego wykorzystywania Aplikacji w celach komercyjnych lub wykraczających poza dozwolony użytek.
 - 8) Klient przyjmuje do wiadomości, że dany operator Sklepu oraz wyznaczone przez niego podmioty są lub mogą być upoważnione obok Anwim do egzekwowania postanowień licencyjnych wynikających z Regulaminu.

X.REKLAMACJE.

- 1) Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w zakresie dotyczącym korzystania z Aplikacji.
- 2) Reklamacje należy kierować do Anwim na adres poczty elektronicznej: kontakt@moyastacja.pl
- 3) Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać:
 - a) Imię i nazwisko Klienta,
 - b) adres poczty elektronicznej Klienta,
 - c) przedmiot reklamacji,
 - d) okoliczności uzasadniające reklamację.

-
- 4) Anwim jest zobowiązany do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni roboczych od otrzymania prawidłowo złożonej reklamacji, a następnie do poinformowania Klienta o sposobie jej rozpatrzenia.
 - 5) Reklamacje dotyczące płatności za Transakcje rozpatruje wydawca karty płatniczej wykorzystanej przez Użytkownika do dokonania płatności, której dotyczy reklamacja. Reklamacje, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, Klient zgłasza bezpośrednio do wydawcy karty płatniczej wykorzystanej do realizacji Transakcji.

XI. ZMIANA I DOSTĘP DO REGULAMINU.

- 1) W przypadku zmiany Regulaminu, zmiany obowiązują od momentu umieszczenia ich w Aplikacji.
- 2) W przypadku gdy do zmiany Regulaminu dojdzie w czasie dokonywania Transakcji, Użytkownik akceptując dokonanie Transakcji, dokonuje akceptacji zmiany Regulaminu.
- 3) Dostęp do wersji aktualnie obowiązującego Regulaminu Anwim zapewnia bezpośrednio w Aplikacji.

XII. WYPOWIEDZENIE

- 1) Anwim ma prawo rozwiązać niniejszą umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia w sytuacji:
 - a) w przypadku naruszeni licencji przez Klienta lub Użytkownika,
 - b) korzystania z Aplikacji przez Klienta lub Użytkowników w sposób sprzeczny z prawem lub Regulaminem,
- 2) W sytuacjach opisanych w pkt. 1 powyżej Anwim, przed rozwiązaniem umowy, jest także uprawniony do zablokowania możliwości dokonywania Transakcji na czas określony, w tym do czasu usunięcia przez Klienta skutków dokonanych naruszeń.
- 3) W przypadku rozwiązania umowy dotyczącej mobilnej obsługi Transakcji, Anwim dokonuje niezwłocznej dezaktywacji możliwości dokonywania Transakcji, natomiast Klient zobowiązany jest do niezwłocznego odinstalowania Aplikacji z wszystkich Urządzeń Mobilnych, na których została ona zainstalowana.

XIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE.

- 1) W sprawach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- 2) Językiem komunikowania się z Klientem jest język polski. Umowa zostaje zawarta wyłącznie w języku polskim.
- 3) Regulamin obowiązuje od dnia 28.08.2023 r.
- 4) Anwim oświadcza, iż posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.