

## REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG Z WYKORZYSTANIEM APLIKACJI

### MOYA Firma

Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług przez spółkę Anwim S.A. oraz zasady korzystania z aplikacji mobilnej MOYA Firma.

Warunkiem skorzystania z usług świadczonych przez spółkę Anwim S.A. jest wyrażenie zgody na wystawienie przez spółkę faktury sprzedaży.

#### I.DEFINICJE.

1. **Administrator**- Klient lub Użytkownik, któremu Klient nadał status Administratora; osoba posiadająca dodatkowe funkcję i mogąca dokonywać określonych czynności w imieniu Klienta.
2. **Anwim** – spółka akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Stańczyka 3, 01-237 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000275176, o kapitale zakładowym w wysokości 17.224.696,00 zł w całości opłaconym, NIP: 5270011878, REGON: 010404971, BDO: 000096200, właściwy urząd skarbowy: Pierwszy Mazowiecki Urząd Skarbowy w Warszawie.
3. **Aplikacja** – oprogramowanie dla Klientów pod nazwą Moya Firma.
4. **Biuro Obsługi Klienta (BOK)** – jednostka organizacyjna Anwim, zajmująca się kompleksową obsługą Klienta związaną z organizacją i przebiegiem procesu usług. BOK dostępne jest dla Klienta w dniach od poniedziałku do niedzieli w godzinach od 7:00-20:00 pod numerem telefonu +48 22 496 00 60 lub pod adresem e-mail kontakt@moyastacja.pl
5. **Klient** – klient, z którym Anwim zawarł Umowę Flotową.
6. **Klient Gotówkowy**- Klient, który ma zawartą Umowę Flotową dotyczącą kart gotówkowych.
7. **Klient Bezgotówkowy**- Klient, który ma zawartą Umowę Flotową dotyczącą kart bezgotówkowych.
8. **Klient Pre-Paid**- Klient, który ma zawartą Umowę Flotową dotyczącą kart pre-paidowych.
9. **Karta Flotowa** - karta flotowa wydawana (*na podstawie Umowy Flotowej*) przez ANWIM ze znakiem MOYA lub Aplikacja umożliwiającą Użytkownikowi dokonanie Transakcji.
10. **Kod Mobilny**- sześciocyfrowy, czasowy kod generowany przez Aplikację służący jako środek autoryzacji transakcji flotowej.
11. **Kod QR** – kod graficzny, po zeskanowaniu którego z wykorzystaniem Aplikacji identyfikowane jest stanowisko na Stacji, na którym wykonane zostało tankowanie albo kod graficzny, którym oznaczona jest myjnia lub towary pozapaliwowe przeznaczone do sprzedaży z wykorzystaniem Aplikacji.
12. **Konsultant Biura Obsługi Klienta (Konsultant BOK)** – pracownik BOK dedykowany do obsługi Klienta.
13. **Ładowanie**- ładowanie pojazdów elektrycznych za pośrednictwem lub przez Anwim na Stacji Ładowania.
14. **NFC** - bezkontaktowy sposób dokonywania transakcji, wykorzystujący technologię komunikacji bliskiego zasięgu do szybkiego i bezpiecznego płacenia przez zbliżenie Urządzenia Mobilnego do terminala płatniczego. Wymaga on telefonu z modułem NFC.
15. **PIN** – poufny, czterocyfrowy numer umożliwiający zalogowanie się do Aplikacji.

16. **Panel klienta eBOK** - internetowy serwis informacyjny oferujący usługi pozwalające na zarządzanie flotą, pod adresem [www.ebok.anwim.pl](http://www.ebok.anwim.pl) oraz każdym innym stanowiącym jego uzupełnienie lub kontynuację, w tym go zastępującym.
17. **Regulamin** - niniejszy Regulamin.
18. **Regulamin Elektromobilności** - regulamin świadczenia usług ładowania, na podstawie którego Klient ma możliwość dokonania ładowania pojazdu elektrycznego, a Anwim S.A. ma prawo naliczyć opłatę. opłatę startową oraz opłatę parkingową zgodnie z postanowieniami określonymi w tym regulaminie.
19. **Regulamin płatności mobilnych** - regulamin płatności mobilnych przy wykorzystaniu Aplikacji.
20. **Stacja**- stacja paliw oznakowana znakiem towarowym MOYA należąca do Sieci.
21. **Stacja Ładowania**- punkt umożliwiający pobór energii elektrycznej przez pojazd na potrzeby napędu tego pojazdu. Stacje Ładowania mogą różnić się mocą i w zależności od mocy danej Stacji Ładowania, czas Ładowania oraz opłata mogą być różne.
22. **Sieć** - oznacza sieć Stacji oznakowanych znakiem towarowym MOYA, które akceptują Kartę Flotową - wykaz Stacji dostępny jest na stronie [www.moyastacja.pl](http://www.moyastacja.pl) i może ulec zmianie.
23. **Sklep internetowy** - prowadzony przez App Store (dla systemu iOS), Google Play (dla systemu Android), App Gallery (dla systemu HarmonyOS)
  - a. App Store - platforma dystrybucji cyfrowej z aplikacjami dla iPada, iPhone'a oraz iPoda touch, stworzona przez Apple Inc. Z siedzibą w Cupertino, Kalifornia, USA.
  - b. Google Play - internetowy sklep Google z aplikacjami, grami, muzyką, filmami i programami TV. Operatorem sklepu jest spółka Google Inc. Z siedzibą w Mountain View, Kalifornia, USA.
  - c. App Galery - platforma do dystrybucji aplikacji na urządzeniach Huawei.
24. **Towar** - produkt lub usługa określona w umowie lub regulaminie, obowiązującym pomiędzy Anwim S.A. a Klientem, w odniesieniu do Kart Flotowych.
25. **Autoryzacja flotowa** - proces weryfikacji i zatwierdzania transakcji na Stacjach lub na Stacji Ładowania przy użyciu Aplikacji, który zapewnia prawidłowe przeprowadzenie płatności i zgodność z Umową Flotową. Proces ten obejmuje identyfikację Klienta, rozpoznanie typu Karty Flotowej oraz weryfikację i zatwierdzenie Transakcji, co jest kluczowe dla ustalenia warunków rozliczenia. Autoryzacja flotowa może zostać zrealizowana poprzez:
  - a. zeskanowanie przez Aplikację kodu QR,
  - b. wpisanie na terminalu płatniczym Kodu Mobilnego
  - c. zbliżenie do terminala płatniczego Aplikacji, która wykorzystuje NFC,
  - d. wybór w Aplikacji dystrybutora paliwa,
  - e. wybór w Aplikacji Stacji Ładowania oraz portu ładowania.
26. **Umowa Flotowa**- umowa o wydanie i użytkowanie kart flotowych Moya Firma lub REGULAMIN UŻYTKOWANIA KART MOYA - mikrofirma, którą zawarł Klient z Usługodawcą.
27. **Usługodawca** - Anwim S.A.
28. **Urządzenie mobilne** - urządzenie przenośne, pozostające w dyspozycji Użytkownika (*telefon komórkowy, smartphone, tablet, palmtop lub inne urządzenie umożliwiające bieżące przeglądanie zasobów Aplikacji*), pozwalające na korzystanie z Aplikacji i z nią kompatybilne.

29. **Użytkownik** – oznacza Klienta lub inną osobę, której Klient na własną odpowiedzialność przekazał Aplikację i która korzysta z Aplikacji w imieniu i na rzecz Klienta.

## **II.POSTANOWIENIA OGÓLNE.**

- 1) Aplikacja dostępna jest do pobrania przez Sklep internetowy bez dodatkowych opłat, z której można korzystać zgodnie z Umową Flotową, niniejszym Regulaminem oraz zgodnie z odrębnymi regulacjami tego Sklepu udostępnianymi przez jego operatora. Akceptacja niniejszego Regulaminu jest niezbędna do korzystania z Aplikacji.
- 2) Anwim udostępnia Regulamin przed jego akceptacją przez Klienta oraz Użytkownika, na stronie internetowej <https://moyastacja.pl/program-moya-firma> , <https://moyastacja.pl/moya-mikrofirma> , oraz w Aplikacji, a także umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu w szczególności na stronie internetowej.
- 3) W przypadku wprowadzenia nowej wersji Aplikacji, Użytkownik zostanie poinformowany o możliwości pobrania oraz zainstalowania nowej wersji Aplikacji. W przypadku pobrania i zainstalowania nowej wersji Aplikacji postanowienia Regulaminu stosuje się odpowiednio.
- 4) Koszty transmisji danych wymaganych do pobrania, instalacji, uruchomienia i korzystania z Aplikacji obciążają Użytkownika stosownie do umów zawartych z dostawcami usług telekomunikacyjnych lub innym dostawcą Internetu. Anwim nie ponosi odpowiedzialności za wysokość opłat naliczanych z tytułu wykorzystania transmisji danych do korzystania z Aplikacji.
- 5) Wszelkie prawa do Aplikacji oraz jej elementów, a także układu i kompozycji tych elementów przysługują Anwim.
- 6) Klient oraz Użytkownik zobowiązują się do wykorzystywania Aplikacji zgodnie z jej przeznaczeniem, obowiązującymi przepisami prawa oraz zasadami współżycia społecznego.
- 7) Klient oraz Użytkownik są zobowiązani do przestrzegania postanowień Regulaminu. Klient zobowiązany jest zapewnić przestrzeganie postanowień Regulaminu przez Użytkownika oraz ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania Użytkownika jak za własne działania i zaniechania.

## **III.WYMAGANIA TECHNICZNE I ZASADY DOSTĘPU.**

- 1) W celu zainstalowania Aplikacji na Urządzeniu Mobilnym należy pobrać Aplikację ze Sklepu.
- 2) Procedura uzyskania dostępu do Aplikacji obejmuje złożenie wymaganych oświadczeń oraz podanie i zarejestrowanie wymaganych danych, zgodnie ze wskazówkami wyświetlanymi na ekranie Urządzenia Mobilnego.
- 3) Aby Użytkownik miał możliwość korzystania z Aplikacji, konieczne, jest zaakceptowanie niniejszego Regulaminu oraz zawarcie przez Klienta Umowy Flotowej oraz niniejszego Regulaminu.
- 4) Niezbędne wymagania techniczne obejmują:
  - a) wykorzystanie aktualnej wersji Aplikacji zainstalowanej i poprawnie skonfigurowanej na Urządzeniu mobilnym, umożliwiającej korzystanie z danego Sklepu internetowego:
    - i. dla wersji pobranej z App Store - iOS w wersji minimum 12.0
    - ii. dla wersji pobranej z Google Play - Android w wersji minimum 8.0
    - iii. dla wersji pobranej z App Gallery - Android w wersji minimum 8.0
  - b) aktualnie i poprawnie skonfigurowaną na Urządzeniu mobilnym usługę transmisji danych, udostępnioną przez operatora telekomunikacyjnego oraz uaktywnioną na Urządzeniu mobilnym,
  - c) dostęp do aktywnego konta poczty elektronicznej.

- 5) Użytkownik Aplikacji rejestrując się w systemie zgadza się na przekazanie i przetwarzanie danych osobowych (w tym również danych pojazdu) takich jak:
- a) imię i nazwisko,
  - b) adres zamieszkania lub adres prowadzonej działalności gospodarczej,
  - c) numer NIP (dla osób prowadzących działalność gospodarczą),
  - d) numer telefonu,
  - e) adres poczty elektronicznej,
  - f) Numer rejestracyjny pojazdu.
- 6) Dane wymienione w pkt 5. powyżej Użytkownik wprowadza za pośrednictwem Aplikacji. Część danych może być automatycznie wprowadzona, w przypadku gdy Klient podał dane przy zawarciu Umowy Flotowej.
- 7) Do uruchomienia i prawidłowego działania Aplikacji niezbędne jest aktywowanie następujących funkcji Urządzenia mobilnego:
- a) aktywne połączenie internetowe,
  - b) aktywna usługa GPS.

#### **IV.KORZYSTANIE Z APLIKACJI I USŁUG.**

- 1) Użytkownicy są zobowiązani do korzystania z Aplikacji w sposób:
- a) zgodny z prawem, w tym z niniejszym Regulaminem, z Umową Flotową i regulaminami sklepów, z których Aplikacja została pobrana, a także zgodnie z zasadami współżycia społecznego,
  - b) niezakłócający funkcjonowania Aplikacji,
  - c) nieuciążliwy dla innych Użytkowników oraz Anwim,
  - d) mieszczący się w zakresie dozwolonego użytku.
- 2) Aplikacja umożliwia korzystanie z następujących funkcji:
- a) nawiązanie kontaktu z Konsultantem BOK,
  - b) dodanie przez Administratora Karty Flotowej w Aplikacji,
  - c) wykonanie transakcji związanej z zakupem paliwa,
  - d) wykonanie transakcji związanej z zakupem produktów pozapaliwowych,
  - e) wykonanie transakcji związanej z ładowaniem auta elektrycznego,
  - f) dokonania Autoryzacji Flotowej oraz autoryzacji mobilnej,
  - g) podgląd dostępnych limitów transakcyjnych dla Karty Flotowej dodanej w Aplikacji,
  - h) podgląd dla Administratora dostępnych limitów globalnych oraz limitów kart,
  - i) usuwanie danych rejestracyjnych wszystkich Kart Płatniczych zarejestrowanych na Urządzeniu Mobilnym w Aplikacji,
  - j) dodania w Aplikacji Karty Płatniczej umożliwiającej płatności mobilne,
  - k) podgląd oraz dostęp dla Administratora do elektronicznych faktur,
  - l) podglądu listy Transakcji,

- m) wyświetlania i przeglądania informacji o ofertach, promocjach, produktach lub usługach Anwim, przeglądania i korzystania z kuponów promocyjnych udostępnionych przez Anwim
  - n) wyszukiwania Stacji na mapie,
  - o) nawigowania Użytkownika do wybranej Stacji,
  - p) dokonywanie przez Administratora płatności przez Przelewy 24,
  - q) zasilenie konta przez Administratora w przypadku Klientów pre-paidowych;
  - r) Blokowanie i odblokowywanie przez Administratora Kart Flotowych,
  - s) Zarządzanie przez Administratora produktami dostępnymi na Karty Flotowe,
  - t) Zarządzanie przez Administratora limitami Kart Flotowych,
  - u) sprawdzenie numeru PIN do karty (bezgotówkowej i pre-paidowej) przez Użytkownika i Administratora.
- 3) Korzystanie z Aplikacji wymaga połączenia z serwerem Anwim poprzez sieć telekomunikacyjną i skorzystanie z usługi komórkowej transmisji danych. Opłaty z tytułu korzystania z usługi transmisji danych Klient uiszcza we własnym zakresie właściwemu operatorowi telekomunikacyjnemu według taryf ustalonych przez tego operatora.
- 4) Informacje przesyłane w ramach korzystania z Aplikacji oraz dokonywania Transakcji zostaną powiązane przez Anwim z aktualną lokalizacją Urządzenia Mobilnego, w celu poprawnej obsługi Transakcji. Użytkownik przystępując do korzystania z Aplikacji powinien wyrazić zgodę na lokalizowanie Urządzenia Mobilnego, za pośrednictwem którego ma miejsce korzystanie z Aplikacji. Odmowa wyrażenia zgody na lokalizowanie Urządzenia Mobilnego uniemożliwi realizację Transakcji.
- 5) Wszelkie informacje przekazywane do Anwim w ramach korzystania z Aplikacji nie mogą mieć charakteru bezprawnego, w tym nie mogą naruszać praw osób trzecich. Z chwilą przekazania tych informacji Klient udziela Anwim uprawnienia do wykorzystywania tych informacji na potrzeby związane z realizacją umowy.
- 6) Anwim zastrzega sobie prawo kontaktu (w tym telefonicznego) z Klientem w celu wyjaśnienia statusu Transakcji, na co Klient wyraża zgodę.

## **V. Autoryzacja Flotowa**

- 1) Użytkownik ma możliwość dokonania Autoryzacji Flotowej Transakcji za pomocą Karty Flotowej przypisanej do Aplikacji.
- 2) Użytkownik w ramach Umowy Flotowej Bezgotówkowej dokonując Autoryzacji Flotowej Transakcji musi mieć odpowiedni Limit Globalny oraz Limit karty zgodnie z zawartą z Anwim Umową Flotową bezgotówkową.
- 3) Użytkownik w ramach Umowy Flotowej Pre-paidowej dokonując Autoryzacji Flotowej Transakcji oraz płatności Kartą Flotową przypisaną do Aplikacji musi mieć odpowiedni stan środków na subkoncie oraz odpowiedni Limit Karty zgodnie z zawartą z Anwim Umową Flotową pre-paidową.
- 4) Użytkownik w ramach Umowy Flotowej Gotówkowej dokonując Autoryzacji Flotowej musi mieć odpowiedni Limit Karty zgodnie z zawartą z Anwim Umową Flotową gotówkową. W przypadku płatności kartą płatniczą przypisaną do Aplikacji musi działać zgodnie z Umową Flotową, niniejszym Regulaminem oraz Regulaminem płatności mobilnych.

- 5) Potwierdzeniem dokonania Transakcji przez Klienta lub Użytkownika jest faktura wystawiona przez Anwim.
- 6) Klient zobowiązuje się do zapłaty, wobec Anwim za transakcje zrealizowane z wykorzystaniem Aplikacji według tych samych zasad jak dla Transakcji realizowanych Kartą Flotową.
- 7) W przypadku zaistnienia poważnych problemów z realizacją Transakcji, Anwim ma prawo czasowo wstrzymać możliwość dokonywania Transakcji.
- 8) Podstawowe zasady dokonywania Transakcji przy użyciu aplikacji dla Klientów Bezgotówkowych oraz Klientów Pre-padiowych:

a) Formy Autoryzacji Flotowej i rozpoczęcia, przeprowadzenia Transakcji na Aplikacji,

i) Skanowanie Kodu QR

(1) Rozpoczęcie Transakcji przy użyciu Aplikacji wykonuje się:

- a W przypadku stacji samoobsługowych przez zeskanowanie odpowiedniego Kodu QR udostępnionego na Stacji. Sposób zainicjowania transakcji różni się w zależności od rodzaju towaru/produktu pozapaliwowego/ usługi będącej przedmiotem zakupu:
  - i dla transakcji związanych z zakupem paliwa, przed rozpoczęciem tankowania i po uruchomieniu Aplikacji należy uruchomić proces skanowania Kodu QR i zeskanować Kod QR znajdujący się na dystrybutorze, za pomocą którego zostanie wykonane tankowanie paliwa - wyświetlony zostanie formularz z danymi nalewu i wartością zakupu jakiej chce dokonać Klient,
  - ii Podczas skanowania Kodu QR Urządzenie Mobilne z Aplikacją, które jest wykorzystywane do skanowania Kodu QR - jest geolokalizowane. Jeżeli Urządzenie Mobilne jest poza Stacją, na której doszło do zatankowania auta- Transakcja nie zostanie zrealizowana.
- b W przypadku Stacji obsługowych przez zeskanowanie odpowiedniego Kodu QR udostępnionego na Stacji. Sposób zainicjowania transakcji różni się w zależności od rodzaju towaru/produktu pozapaliwowego/usługi będącej przedmiotem zakupu:
  - i dla transakcji związanych z zakupem paliwa, po zakończeniu tankowania i uruchomieniu Aplikacji należy uruchomić proces skanowania Kodu QR i zeskanować Kod QR znajdujący się na dystrybutorze, za pomocą którego wykonane zostało tankowanie paliwa - wyświetlony zostanie formularz z danymi nalewu i wartością zakupu do potwierdzenia transakcji,
  - ii Podczas skanowania Kodu QR Urządzenie Mobilne z Aplikacją, które jest wykorzystywane do skanowania Kodu QR - jest geolokalizowane. Jeżeli Urządzenie Mobilne jest poza stacją paliw, na której doszło do zatankowania auta- Transakcja nie zostanie zrealizowana.

ii) Wykorzystanie Kodu Mobilnego:

(1) Rozpoczęcie Transakcji przy użyciu Aplikacji wykonuje się:

- a W przypadku Stacji samoobsługowych przez wpisanie na urządzeniu na dystrybutorze Kodu Mobilnego pokazanego w Aplikacji. Sposób zainicjowania transakcji różni się w zależności od rodzaju towaru/produktu pozapaliwowego/ usługi będącej przedmiotem zakupu:
  - i dla transakcji związanych z zakupem paliwa, przed rozpoczęciem tankowania i po uruchomieniu Aplikacji należy wpisać Kod Mobilny pokazany w Aplikacji, oraz wskazać kwotę tankowania (kwotę preautoryzacji), za którą Użytkownik zamierza zakupić paliwo-wyświetlony zostanie formularz z danymi nalewu i wartością zakupu jakiej chce dokonać Klient,
- b W przypadku Stacji obsługowych przez wpisanie na urządzeniu na terminalu Kodu Mobilnego pokazanego w Aplikacji. Sposób zainicjowania transakcji różni się w zależności od rodzaju towaru/produktu pozapaliwowego/ usługi będącej przedmiotem zakupu:
  - i dla transakcji związanych z zakupem paliwa, po zakończeniu tankowania i uruchomieniu Aplikacji, należy na terminalu płatniczym wpisać Kod Mobilny wskazany w Aplikacji,
- c Użycie Kodu Mobilnego nie wymaga fizycznej obecności Urządzenia Mobilnego z zainstalowaną Aplikacją na Stacji.

iii) Wybór dystrybutora

(1) Rozpoczęcie Transakcji przy użyciu Aplikacji wykonuje się:

- a W przypadku stacji samoobsługowych przez wybór numeru dystrybutora. Sposób zainicjowania transakcji różni się w zależności od rodzaju towaru/produktu pozapaliwowego/ usługi będącej przedmiotem zakupu:
  - i dla transakcji związanych z zakupem paliwa, przed rozpoczęciem tankowania i po uruchomieniu Aplikacji wybór numeru dystrybutora znajdujący się na dystrybutorze, za pomocą którego Użytkownik dokona tankowania paliwa – wyświetlony zostanie formularz z danymi nalewu i wartością zakupu jakiej chce dokonać Użytkownik,
- b W przypadku stacji obsługowych przez wybór numeru dystrybutora. Sposób zainicjowania transakcji różni się w zależności od rodzaju towaru/produktu pozapaliwowego/ usługi będącej przedmiotem zakupu:
  - i dla transakcji związanych z zakupem paliwa, po zakończonym tankowaniu i po uruchomieniu Aplikacji należy wybrać numer dystrybutora znajdujący się na dystrybutorze, za pomocą którego wykonane zostało tankowanie paliwa – wyświetlony zostanie formularz z danymi nalewu i wartością zakupu jakiej chce dokonać Klient,

iv) Skorzystanie NFC:

(1) Rozpoczęcie Transakcji przy użyciu Aplikacji wykonuje się:

- a W przypadku stacji samoobsługowych przez zbliżenie Urządzenia, na którym jest zainstalowana Aplikacja oraz jest włączona funkcja NFC do terminala

płatniczego. Sposób zainicjowania transakcji różni się w zależności od rodzaju towaru/produktu pozapaliwowego/ usługi będącej przedmiotem zakupu:

- i dla transakcji związanych z zakupem paliwa, przed rozpoczęciem tankowania i po uruchomieniu Aplikacji należy uruchomić proces skanowania NFC, gdzie należy wskazać kwotę preautoryzacji (*brak wpisania kwoty powoduje przyjęcie preautoryzacji na kwotę wskazaną w pozycji „Domyślna kwota tankowania”, nie mniejszą niż 50 zł*), na którą Użytkownik zamierza zakupić paliwo- wyświetlony zostanie formularz z danymi nalewu i wartością zakupu jakiej chce dokonać Użytkownik.
  - b W przypadku stacji obsługowych przez zbliżenie Urządzenia, na którym jest zainstalowana Aplikacja oraz jest włączona funkcja NFC do terminala płatniczego. Sposób zainicjowania transakcji różni się w zależności od rodzaju towaru/produktu pozapaliwowego/ usługi będącej przedmiotem zakupu:
    - i dla transakcji związanych z zakupem paliwa, po zakończeniu tankowania i uruchomieniu Aplikacji należy uruchomić funkcję skanowania NFC przystawić telefon do terminala płatniczego
- v) W przypadku Ładowania aut elektrycznych na Stacji Ładowania przy wykorzystaniu Aplikacji należy:
- (1) Dokonać wyboru Stacji Ładowania oraz portu ładowania, potwierdzić ładowanie,
  - (2) Wprowadzić wymagane dane dla karty.
  - (3) System blokuje:
    - dla kart flotowych gotówkowych - 100 zł,
    - dla kart flotowych bezgotówkowych i pre-paidowych – 300 zł;*Preautoryzacja ma na celu weryfikację czy Klient posiada odpowiednią ilość środków na dokonanie Transakcji,*
  - (4) Użytkownik ma 30-90 sekund, w zależności od rodzaju Stacji Ładowania, na podłączanie auta elektrycznego do Stacji Ładowania,
  - (5) W przypadku nieskutecznego podłączenia auta do Stacji Ładowania Użytkownik będzie musiał ponownie dokonać preautoryzacji transakcji na kwotę minimalną w wysokości określonej w pkt. 3 powyżej,
  - (6) W procesie Ładowania aut elektrycznych Urządzenie mobilne wraz z Aplikacją musi znajdować się w obrębie Stacji Ładowania (*wymagana zgoda na geolokalizację*),
  - (7) W przypadku gdy wstępna kwota preautoryzacji nie będzie wystarczająca (*np. na pokrycie kwoty całego ładowania lub dodatkowo usługę parkowania*) Aplikacja pobierze automatycznie dodatkową kwotę niezbędną do uregulowania wartości całej Transakcji.
  - (8) Brak uregulowanej płatności za Transakcję uniemożliwia Użytkownikowi z tym numerem telefonu dla danej umowy dokonanie kolejnej Transakcji do momentu uregulowania należności.



- b) Zatwierdzenie zainicjowanej Transakcji dokonuje się przez weryfikację i akceptację danych na formularzu potwierdzenia Transakcji.
- c) System może odmówić zatwierdzenia Transakcji, jeśli Karta Flotowa wybrana do realizacji Transakcji nie spełnia warunków użycia do Transakcji na Stacjach lub Stacji Ładowania lub gdy dla wybranej Karty Flotowej przekroczone zostały limity transakcyjne określone przez Klienta.
- d) Po skutecznym wykonaniu przez Użytkownika czynności związanych z zatwierdzeniem transakcji, wykonana transakcja zostanie odnotowana w systemie Stacji lub Stacji Ładowania jako poprawnie zakończona przy użyciu Aplikacji i dodatkowo zostanie potwierdzona komunikatem SMS wysłanym na numer telefonu powiązany z numerem użytej Karty Flotowej.
- 9) Jeśli Karta Flotowa jest wydana ze wskazaniem przypisanego do niej numeru rejestracyjnego, pojazd którego numer rejestracyjny jest wskazywany w Aplikacji podczas Transakcji powinien znajdować się w miejscu dokonywania Transakcji. Tankowanie może być realizowane wyłącznie do baku przytwierdzonego na stałe do w/w pojazdu. Podczas realizacji Transakcji zgodność numeru wybranego przez Klienta dla Transakcji w Aplikacji z numerem rejestracyjnym pojazdu, do którego zatankowane zostało paliwo nie jest weryfikowana przez pracowników Stacji.
- 10) Podstawowe zasady dokonywania Transakcji przy użyciu aplikacji dla Klientów Gotówkowych są analogiczne jak w przypadku Klientów Bezgotówkowych oraz Klientów Pre-Paidowych, a w przypadku, gdy Klient chce dokonać płatności mobilnej za pośrednictwem kart płatniczej przypisanej do Aplikacji także na zasadach opisanych w Regulaminie płatności mobilnych.

## **VI. PRAWA I OBOWIĄZKI KLIENTA**

- 1) Autorskie prawa majątkowe do Aplikacji, a także elementów Aplikacji oraz układu i kompozycji tych elementów, przysługują Anwim, za wyjątkiem oznaczeń partnerów Anwim. Zabronione jest wykorzystywanie przez Użytkownika składników wskazanych w niniejszym punkcie, za wyjątkiem sytuacji wyraźnie wskazanych w Regulaminie lub za zgodą Anwim.
- 2) W zakresie, w jakim w związku z korzystaniem z Aplikacji ma miejsce korzystanie z usług świadczonych przez podmioty trzecie, Użytkownik ma obowiązek we własnym zakresie przestrzegać określonych przez podmioty trzecie (w tym podmioty świadczące usługi transmisji danych) regulacji (w szczególności regulaminów i umów) oraz uiszczać wszystkie opłaty związane z korzystaniem z usług podmiotów trzecich. Użytkownik jest także zobowiązany przestrzegać wszelkich regulacji dotyczących korzystania ze Stacji, udostępnianych przez ich operatorów.
- 3) Użytkownik zobowiązuje się do wykorzystywania Aplikacji zgodnie z jej przeznaczeniem, obowiązującymi w Polsce przepisami prawa, normami społecznymi i obyczajowymi oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu.
- 4) Użytkownik jest zobowiązany podejmować niezbędne środki służące zapobieganiu naruszenia indywidualnych zabezpieczeń wykorzystywanych podczas korzystania z Aplikacji, w szczególności jest zobowiązany do przechowywania Urządzeń Mobilnych, PIN-ów oraz haseł dostępu do Aplikacji z zachowaniem należytej staranności oraz nieudostępniania ich osobom nieuprawnionym.
- 5) Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić do Anwim fakt nieuprawnionego użycia Aplikacji, jak też stwierdzenie utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia uprawnień wymaganych do korzystania z Aplikacji (w szczególności w przypadku wejścia przez osobę nieuprawnioną w posiadanie loginu i hasła lub Urządzenia Mobilnego z zainstalowaną Aplikacją).

## **VII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ.**

- 1) Anwim prowadzi bieżący nadzór nad technicznym funkcjonowaniem Aplikacji zapewniając poprawność jej działania.
- 2) Anwim nie ponosi odpowiedzialności:
  - a) za ograniczenia lub problemy techniczne w systemach teleinformatycznych, z których korzystają Urządzenia mobilne Użytkowników, a które uniemożliwiają lub ograniczają Użytkownikom korzystanie z Aplikacji,
  - b) za funkcjonowanie Urządzeń mobilnych Użytkownika,
  - c) za szkody wynikłe na skutek braku dostępu do Aplikacji, będącego następstwem siły wyższej,
  - d) za skutki podania przez Użytkownika nieprawdziwych lub niepełnych danych podczas procedury uzyskania dostępu do Aplikacji lub podczas korzystania z Aplikacji,
  - e) za utratę przez Użytkownika danych, w przypadku gdy do ich utraty doszło w wyniku korzystania przez Użytkownika z Aplikacji w sposób sprzeczny z Regulaminem lub obowiązującymi przepisami prawa,
  - f) za szkody i utracone korzyści będące skutkiem naruszenia przez Użytkownika praw osób trzecich,
  - g) za usługi, aplikacje i serwisy internetowe, których dostawcą są osoby trzecie.
- 3) Anwim zastrzega sobie prawo do okresowego przeprowadzania prac modernizacyjnych, konserwacyjnych i dokonywania aktualizacji systemów umożliwiających realizację Transakcji objętych niniejszym Regulaminem, które mogą spowodować ograniczenia w korzystaniu z Aplikacji.
- 4) Anwim zapewnia Użytkownikowi konsultacje dotyczące korzystania z Aplikacji w dniach i godzinach wskazanych w pkt. I ppkt. 4. Regulaminu.
- 5) Użytkownik akceptuje fakt, że dokładność generowanych przez Aplikację lub dostępnych w Aplikacji danych może zależeć od treści, charakteru lub rodzaju danych wprowadzonych przez Użytkownika do Aplikacji.
- 6) Klient ponosi pełną odpowiedzialność za zrealizowane Transakcje, także w przypadku przekazania numeru PIN lub Urządzenia Mobilnego z zainstalowaną Aplikacją osobie trzeciej.
- 7) Anwim nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie Urządzeń Mobilnych, za pośrednictwem których Użytkownik dokonuje Transakcji.
- 8) Urządzenia Mobilne powinny spełniać wymogi przewidziane dla sieci telekomunikacyjnej, w której są wykorzystywane i powinny być użytkowane zgodnie z zaleceniami producenta.
- 9) Nie jest dopuszczalne korzystanie z Aplikacji:
  - a) w celu naruszenia lub obejścia przepisów prawa albo reguł uczciwego obrotu lub
  - b) w sposób, który może utrudnić lub zakłócić funkcjonowanie Aplikacji, w tym w szczególności lecz nie wyłącznie poprzez zainstalowanie na jednym Urządzeniu większej liczby kopii Aplikacji niż jedna, w celu m.in. korzystania na jednym Urządzeniu z dwóch lub większej ilości Kont jednocześnie lub podejmowanie działań w celu uzyskania dostępu do Aplikacji w inny niż przewidziany przez Spółkę sposób, w tym poprzez root Urządzenia.
- 10) Użytkownik zobowiązuje do korzystania z Aplikacji w sposób zgodny z przepisami prawa i zasadami współżycia społecznego, wyłącznie w celu skorzystania z Usług zgodnie z ich przeznaczeniem opisanym w Regulaminie. Zabronione jest wprowadzanie przez Użytkownika,

przy korzystaniu z Aplikacji, treści, co do których wprowadzania Użytkownik nie jest uprawniony, a w szczególności treści naruszających jakiegokolwiek prawa osób trzecich lub sprzecznych z dobrymi obyczajami.

#### **VIII.POLITYKA PRYWATNOŚCI - DANE OSOBOWE.**

- 1) Administratorem danych osobowych Klienta oraz Użytkownika, przy przetwarzaniu danych w związku z korzystaniem z Aplikacji, jest Anwim.
- 2) Dane osobowe są gromadzone, przetwarzane i wykorzystywane na podstawie ustawy o ochronie danych osobowych oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- 3) Dane osobowe Klienta oraz Użytkownika są przetwarzane przez cały okres korzystania przez Klienta oraz Użytkownika z Aplikacji do momentu jej odinstalowania przez Klienta lub Użytkownika o czym jest on zobowiązany pisemnie powiadomić Anwim. Okres przetwarzania danych może być przedłużony wyłącznie w przypadku i zakresie, w jakim wymagać tego będą przepisy prawa.
- 4) Po zakończeniu okresu przetwarzania dane osobowe Klienta oraz Użytkownika są nieodwracalnie usuwane lub zanonimizowane.
- 5) Klientowi oraz Użytkownikowi przysługują następujące prawa związane z przetwarzaniem jego danych osobowych:
  - a) prawo dostępu do danych,
  - b) prawo sprostowania danych,
  - c) prawo do usunięcia danych lub ograniczenia ich przetwarzania,
  - d) prawo do przenoszenia danych,
  - e) prawo wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych.
- 6) Dane osobowe Klienta oraz Użytkownika mogą być udostępniane podmiotom trzecim wyłącznie w granicach dozwolonych prawem, w tym podmiotom świadczącym usługi akceptacji i rozliczania transakcji bezgotówkowych, fakturowania należności doręczania korespondencji i przesyłek, prawne, windykacyjne, archiwizacji, dostawcom usług w tym usług informatycznych.
- 7) Jednocześnie Anwim S.A. informuje reprezentantów i osoby wyznaczone do wykonania umowy ze Strony Klienta, iż:
  - a) Administratorem Państwa Danych Osobowych jest ANWIM S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Stańczyka 3, 01-237 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000275176, NIP 527-00-11-878.
  - b) Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz konieczne do realizacji Umowy;
  - c) Przysługuje Pani/Panu prawo wglądu w treść swoich danych, jak również ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania lub przenoszenia;
  - d) Pani/Pana dane będą przetwarzane na podstawie art. 6 pkt 1 lit. b i f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego I Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE - (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119 z późn. zm.) oraz zgodnie z wszelkimi wymogami wynikającymi z przedmiotowego aktu prawnego;
  - e) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane jedynie w celu wykonania Umowy;

- f) Pani/Pana dane będą przechowywane do czasu wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów Administratora stanowiących podstawę tego przetwarzania lub do upływu czasu na jaki zgoda została wyrażona lub do czasu wniesienia przez Panią/Pana sprzeciwu wobec takiego przetwarzania. Po tym czasie Pani/Pana dane zostaną usunięte;
  - g) Odbiorcami podanych przez Panią/Pana danych osobowych jest Administrator oraz podmioty, którym Administrator powierzył przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych, podmioty powiązane kapitałowo lub osobowo z Administratorem oraz następcy prawni Administratora, a także podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa, w tym organy państwowe;
  - h) Ma Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do Organu Ochrony Danych Osobowych w przypadku uznania, że przetwarzanie Pana/Pani danych osobowych odbywa się niezgodnie z przepisami prawa, ze szczególnym uwzględnieniem Rozporządzenia Ogólnego o Ochronie Danych Osobowych (RODO).
  - i) Wyżej wymienione uprawnienia (poza prawem do wniesienia skargi do organu nadzorczego) można realizować przesyłając stosowne żądanie na adres poczty elektronicznej: [iodo@anwim.pl](mailto:iodo@anwim.pl).
- 8) Klient zobowiązany jest do przekazania reprezentantom i przedstawicielom Klienta, których dane osobowe są przetwarzane przez Anwim S.A. w związku z Umową wszystkich informacji, o których mowa w ustępie powyżej. Na żądanie Anwim S.A. Klient jest zobowiązany dostarczyć Anwim S.A. potwierdzenie realizacji tego obowiązku.

#### **IX. ZASADY UDZIELENIA LICENCJI**

- 1) Z chwilą akceptacji niniejszego Regulaminu, Anwim udziela Użytkownikowi licencji na korzystanie z Aplikacji.
- 2) Licencja ma charakter niewyłączny, nieprzenoszalny i nieograniczony terytorialnie. Licencja na korzystanie z Aplikacji udzielana jest bez dodatkowych opłat z tytułu jej udzielenia.
- 3) Licencja udzielana jest na okres obowiązywania niniejszego Regulaminu.
- 4) Licencja umożliwia korzystanie z Aplikacji w takim zakresie, w jakim jest to konieczne do prawidłowego (zgodnego z Regulaminem) korzystania z Aplikacji.
- 5) Licencja upoważnia do korzystania z Aplikacji na Urządzeniu Mobilnym, bez prawa do udzielania sublicencji, na następujących polach eksploatacji:
  - a) wprowadzenie do pamięci (w tym pamięci RAM) Urządzenia Mobilnego,
  - b) utrwalenie w pamięci Urządzenia Mobilnego oraz wyświetlanie w tym Urządzeniu Mobilnym,
  - c) tymczasowe zwielokrotnienie w pamięci Urządzenia Mobilnego, niezbędne do korzystania z Aplikacji,
  - d) przystosowanie Aplikacji niezbędne do korzystania z niej za pośrednictwem Urządzenia Mobilnego (konfiguracja).
  - e) licencja obejmuje uprawnienie do korzystania z Aplikacji (w granicach licencji) przez Użytkowników, korzystających w imieniu Klienta z Urządzeń Mobilnych.
- 6) Zabronione są jakiegokolwiek działania Użytkownika związane z:
  - i) badaniem i testowaniem funkcjonowania Aplikacji w celu poznania jej idei i zasad funkcjonowania,
  - ii) samodzielną modyfikacją programistyczną Aplikacji,

- iii) wyodrębnieniem części składowych Aplikacji, a także jakimkolwiek ich modyfikowaniem, dekompilacją i dezasemblacją oraz ich użytkowaniem lub używaniem w oderwaniu od Aplikacji,
  - iv) uzyskiwaniem informacji, w sposób inny niż
    - (1) publikowaniem Aplikacji,
    - (2) innym niż publikowanie udostępnianiem Aplikacji osobom trzecim, w tym wynajmowaniem, wdzierżawianiem, użyczeniem lub przekazywaniem, w szczególności w celu skopiowania Aplikacji,
  - v) korzystaniem z Aplikacji niezgodnie z Regulaminem, w tym wskutek podjęcia działań zakazanych Regulaminem lub obowiązującym prawem.
- 7) Naruszenie przez Użytkownika zasad licencji uprawnia Anwim do rozwiązania niniejszej umowy ze skutkiem natychmiastowym.
- 8) Użytkownik nie posiada praw do prezentowania lub innego wykorzystywania Aplikacji w celach komercyjnych lub wykraczających poza dozwolony użytek.
- 9) Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że dany operator Sklepu oraz wyznaczone przez niego podmioty są lub mogą być upoważnione obok Anwim do egzekwowania postanowień licencyjnych wynikających z Regulaminu.

#### **X.REKLAMACJE.**

- 1) Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w zakresie dotyczącym korzystania z Aplikacji.
- 2) Reklamacje należy kierować do Anwim na adres poczty elektronicznej: kontakt@moyastacja.pl
- 3) Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać:
  - a) Imię i nazwisko lub Nazwę Klienta,
  - b) adres poczty elektronicznej Klienta,
  - c) przedmiot reklamacji,
  - d) okoliczności uzasadniające reklamację
  - e) NIP Klienta,
  - f) Numer telefonu Użytkownika,
  - g) Numer Karty Flotowej.
- 4) Anwim jest zobowiązany do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni roboczych od otrzymania prawidłowo złożonej reklamacji, a następnie do poinformowania Klienta o sposobie jej rozpatrzenia.

#### **XI. ZMIANA I DOSTĘP DO REGULAMINU.**

- 1) Anwim S.A. może dokonać zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, w tym lecz nie tylko w przypadku:
  - a zmiany dostawców usług wymienionych w Regulaminie,
  - b wprowadzania nowych rozwiązań technicznych i technologicznych,

- c zmiany w sposobie świadczenia usług,
  - d modyfikacji systemów Anwim,
  - e zmiany obowiązującego prawa lub jego wykładni w zakresie koniecznym do zapewnienia zgodności Regulaminu z prawem,
  - f zmian w zakresie lub zasięgu prowadzonej działalności przez Anwim,
  - g konieczności uzupełnienia Regulaminu,
  - h chęci wprowadzenia nowych postanowień lub konieczności zmiany obowiązujących,
  - i wskutek aktów lub czynności organów administracji publicznej.
- 2) Zmiany, o których mowa w punkcie 1 powyżej, wchodzi w życie w terminie 14 dni od dnia wprowadzenia zmienionego Regulaminu. W razie zmiany Regulaminu Klient ma prawo rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym. Informację o zmianie regulaminu Anwim może przesłać na adres mailowy wskazany przy rejestracji, poprzez przesłanie sms, czy też poprzez informację udostępnianą w Aplikacji. Wypowiedzenie Regulaminu powoduje brak możliwości korzystania z oferty w Aplikacji.
  - 3) W przypadku gdy do zmiany Regulaminu dojdzie w czasie dokonywania Transakcji, Użytkownik akceptując dokonanie Transakcji, dokonuje akceptacji zmiany Regulaminu.
  - 4) Dostęp do wersji aktualnie obowiązującego Regulaminu Anwim zapewnia bezpośrednio w Aplikacji, na stronie <https://moyastacja.pl/program-moya-firma> oraz w Panelu klienta eBOK.

## **XII. WYPOWIEDZENIE**

- 1) Anwim ma prawo rozwiązać niniejszą umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia w sytuacji:
  - a) w przypadku naruszenia licencji przez Klienta lub Użytkownika,
  - b) korzystania z Aplikacji przez Klienta lub Użytkowników w sposób sprzeczny z prawem lub Regulaminem,
- 2) W sytuacjach opisanych w pkt. 1 powyżej Anwim, przed rozwiązaniem umowy, jest także uprawniony do zablokowania możliwości dokonywania Transakcji na czas określony, w tym do czasu usunięcia przez Klienta skutków dokonanych naruszeń.
- 3) W przypadku rozwiązania niniejszej umowy, Anwim dokonuje niezwłocznej dezaktywacji możliwości korzystania z Aplikacji.

## **XIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE.**

- 1) W sprawach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- 2) Językiem komunikowania się z Klientem jest język polski. Umowa zostaje zawarta wyłącznie w języku polskim.
- 3) Regulamin obowiązuje od dnia 28.08.2023 r.
- 4) Anwim oświadcza, iż posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
- 5) ANWIM dokłada starań, aby usługi były świadczone z zachowaniem najwyższych standardów bezpieczeństwa.
- 6) Korzystanie z sieci Internet, w tym z każdej usługi świadczonej drogą elektroniczną, wiąże się jednak potencjalnymi zagrożeniami występującymi przy korzystaniu z tej sieci.

- 7) Niebezpieczeństwo związane z korzystaniem z Internetu może polegać między innymi na możliwości otrzymania spamu – niezamówionej informacji handlowej przekazywanej drogą elektroniczną; wprowadzenia oprogramowania typu malware, w tym wirusów komputerowych, które w sposób niezauważony przez użytkownika mogą zarazić pliki w sposób samopowielający; wprowadzenia robaków internetowych (worm), które stanowią szkodliwe oprogramowanie zdolne do samopowielania; instalacji oprogramowania typu spyware, szpiegującego działania użytkownika w sieci Internet; narażenia na cracking lub phishing (łowienie haseł); wprowadzenia oprogramowania mogącego wyrządzać szkody do urządzenia końcowego, z którego korzysta Usługobiorca; narażenia na działanie innego niechcianego lub złośliwego oprogramowania, niewchodzącego w skład powyższych punktów, a występującego pod nazwami wabbit, trojan, backdoor, exploit, rootkit, keylogger, dialer, hoax itp.
- 8) Dla państwa bezpieczeństwa, ANWIM zaleca używanie aktualnego oprogramowania przeciwdziałającemu zagrożeniom, o których mowa w ustępie poprzedzającym w postaci programów antywirusowych oraz aplikacji chroniących urządzenia końcowe przed nieautoryzowanym dostępem osób trzecich.
- 9) Umowa nie pozwala Użytkownikowi oraz Klientowi w szczególności na:
  - a reprodukowanie, rozpowszechnianie, wypożyczenie, zbywanie oraz każdy inny sposób redystrybucji pośredniej i bezpośredniej Aplikacji Mobilnej, zarówno odpłatne, jak i nieodpłatne, bez zgody Anwim
  - b modyfikowanie, dokonywanie inżynierii wstecznej lub ingerowanie w inny sposób w oprogramowanie Aplikacji Mobilnej,
  - c wykorzystywanie i opracowywanie własności intelektualnej należącej do Anwim do tworzenia własnych produktów i usług,
  - d wykorzystywanie własności intelektualnej w bezprawnym celu lub na niekorzyść Anwim.
- 10) Aplikacja Mobilna może wysyłać w ramach funkcjonalności komunikaty funkcjonalne oraz dotyczące zmian w zakresie korzystania z Usług, a także, pod warunkiem wyrażenia zgody, komunikaty marketingowe.