

## Regulamin programu Super MOYA

### 1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Programu oraz dostawcą Aplikacji (zdefiniowanych poniżej) jest Anwim S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Stańczyka 3 (01-237 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS: 0000275176, NIP: 527-00-11-878, REGON: 010404971, BDO: 000096200, wysokość kapitału zakładowego: 17.224.696 zł (dalej określana jako „Organizator” lub „Anwim”).
2. Program Super Moya ma na celu nagradzanie Uczestników, którzy dokonują zakupu towarów lub usług na stacjach paliw oznaczonych logo Moya (dalej: Stacje Paliw).
3. Program jest organizowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i obowiązuje wyłącznie na Stacjach Paliw. Na zasadach określonych w odrębnych regulaminach z Programu można również korzystać u Partnerów współpracujących z Organizatorem.
4. Program prowadzony jest od 1.04. 2023 r. do odwołania.

### 2. Definicje. Pojęcia zapisane w Regulaminie od dużej litery mają następujące znaczenie:

1. Aplikacja – aplikacja mobilna pod nazwą „Super Moya”, przeznaczona do zainstalowania na urządzeniu mobilnym z systemem operacyjnym Android, IOS, AppGalery, za pomocą której Uczestnik uczestniczy w Programie.
2. Centrum Wsparcia Klienta lub CWK – prowadzone przez Organizatora Centrum Wsparcia Klienta, z którym Uczestnicy i osoby zainteresowane udziałem w Programie mogą się kontaktować w sprawach dotyczących Programu oraz działania Aplikacji i zgłaszania ewentualnych nieprawidłowości w jej funkcjonowaniu, jak również dostarczania przez Organizatora nagród na Stacje, zgłaszania reklamacji w stosunku do nagród i nieprawidłowości z nimi związanych. Z CWK można się kontaktować telefonicznie na numer telefonu: +48 22 754 99 99, e-mailowo na adres: [kontakt@moyastacja.pl](mailto:kontakt@moyastacja.pl)
3. Karta wirtualna – unikalny kod kreskowy wraz z numerem, przypisany do Uczestnika i jego Konta w ramach Programu od chwili Rejestracji Uczestnika; Uczestnik może posiadać w Programie tylko jedną Kartę wirtualną w tym samym czasie.
4. Nagrody – katalog w Aplikacji, pozwalający zapoznać się z informacjami o dostępnych dla Uczestnika nagrodach, uprawniających do odbioru nagród lub rabatów za zgromadzone punkty.
5. Konto – indywidualne konto Uczestnika prowadzone w systemie Organizatora i dostępne poprzez Aplikację po dokonaniu rejestracji, na którym zapisywane są informacje o działaniach i aktywnościach Uczestnika w ramach Programu, w tym o liczbie zgromadzonych punktów lojalnościowych.
6. Konsument – osoba fizyczna w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> ustawy kodeks cywilny, która bierze udział w Programie lub korzysta z Aplikacji, w tym dokonuje zakupów, w celu niezwiązanym bezpośrednio ze swoją działalnością gospodarczą.
7. Partner - inny niż Anwim podmiot, który współpracuje z Anwim w Programie i oferuje Uczestnikom towary lub usługi w ramach Programu. Partnerem jest także podmiot oferujący swoje towary i usługi udostępnione na stronie internetowej, udostępnionej Uczestnikom za pośrednictwem Aplikacji (afiliacyjne programy partnerskie).
8. Platforma dystrybucji cyfrowej – sklep udostępniający oprogramowanie przeznaczone do korzystania na Urządzeniach Mobilnych z zainstalowanym systemem operacyjnym Android oraz iOS w tym Google Play, AppStore i AppGallery.

9. Polityka Prywatności – dokument dostępny w Aplikacji opisujący w szczególności zasady przetwarzania danych osobowych Uczestników w związku z Programem i korzystaniem z Aplikacji.
10. Program – program „Super Moya”, którego zasady i warunki określa Regulamin.
11. Promocje – prezentowane w Aplikacji propozycje nabycia towarów lub usług na preferencyjnych warunkach, w tym z zastosowaniem cen specjalnych, ofert specjalnych, rabatów, opustów i innych form promocji.
12. Rejestracja Uczestnika w Aplikacji – wypełnienie formularza rejestracyjnego dostępnego w Aplikacji po jej zainstalowaniu na Urządzeniu Mobilnym. Procedura uzyskania dostępu do Aplikacji obejmuje złożenie wymaganych oświadczeń oraz podanie i zarejestrowanie wymaganych danych, zgodnie ze wskazówkami wyświetlanymi na ekranie Urządzenia Mobilnego.
13. Regulamin – niniejszy regulamin.
14. Stacja – stacja paliw działająca pod oznaczeniem „Moya” prowadzona przez Anwim lub przez podmiot trzeci, który współpracuje z Anwim w ramach umowy współpracy franczyzowej. Programem nie są objęte stacje automatyczne. NA stacjach samoobsługowych (MOYA express) jest możliwość wyłącznie zbierania punktów.
15. Uczestnik – osoba fizyczna, która spełnia określone w Regulaminie warunki uczestnictwa w Programie i dokonała rejestracji w Aplikacji.
16. Urządzenie Mobilne – urządzenie pozostające w dyspozycji Uczestnika, w postaci smartfona, pozwalające na korzystanie z Aplikacji.
17. Punkty – punkty przyznawane Uczestnikom w ramach Programu za dokonywane transakcje na Stacjach jak również za inne aktywności punktowane w ramach Programu; Punkty podlegają wymianie na rabaty lub nagrody, na zasadach i warunkach określonych w Regulaminie.
18. Karta flotowa – karta flotowa MOYA Firma (lub inna karta flotowa akceptowana na stacjach MOYA) używana podczas płatności.
19. Aplikacja MOYA Firma – aplikacja mobilna MOYA Firma używana podczas płatności.
20. PIN - 4-cyfrowy numer umożliwiający logowanie do Aplikacji mobilnej oraz autoryzacji transakcji przy wykorzystaniu modułu Moya Pay.

### 3. Podstawowe zasady Programu

1. Dokonując rejestracji w Programie Uczestnik zawiera z Organizatorem na czas nieoznaczony umowę o uczestnictwo w Programie. Treść umowy określa Regulamin.
2. W ramach Programu Organizator zobowiązuje się wobec Uczestników, na zasadach opisanych w Regulaminie, do:
  1. przygotowywania i dostarczania do Aplikacji Promocji dedykowanych dla Uczestników w tym promocji Partnerów;
  2. przyznawania Uczestnikom Punktów za transakcje dot. towarów z asortymentu Stacji, jak również za inne aktywności w ramach Programu;
  3. dostarczanie nagród na rzecz Uczestników;
  4. rozpatrywanie procesów reklamacyjnych, zgodnie z zasadami wskazanymi w punkcie 12 poniżej;
  5. zapewnienia możliwości korzystania z Konta Uczestnika i jego funkcjonalności za pomocą Aplikacji;
  6. udostępnienia dla Uczestników obsługi Centrum Wsparcia Klienta (CWK);

7. udostępnienia Uczestnikom w Aplikacji informacji dotyczących Stacji, w tym ich lokalizacji i oferty;
8. dostarczania Uczestnikom komunikatów bezpośrednio związanych z przebiegiem Programu oraz korzystaniem z funkcjonalności Aplikacji, w tym powiadomień typu push;
3. Uczestnictwo w Programie jest dobrowolne.
4. Z tytułu uczestnictwa w Programie Organizator nie pobiera od Uczestników żadnych opłat.

#### 4. UCZESTNICTWO W PROGRAMIE

1. Warunkiem przystąpienia do Programu jest zapoznanie się i zaakceptowanie niniejszego Regulaminu oraz Rejestracja Uczestnika.
2. Rejestracji Uczestnika można dokonać przy użyciu Aplikacji.
3. Aby gromadzić Punkty w Programie, każdy Uczestnik musi posiadać opatrzoną indywidualnym numerem Kartę wirtualną, którą otrzymuje po procesie Rejestracji. Niedopuszczalne jest prezentowanie Karty wirtualnej w formie zdjęć czy wydruków. W przypadku, gdy Uczestnik nie okaże Karty wirtualnej, a jedynie poda jej numer, Punkty nie zostaną przydzielone. W celu wymiany punktów na rabat klient powinien zawsze posługiwać się Aplikacją (wymiana punktów na rabaty nie jest możliwa przy wykorzystaniu nr telefonu).
4. Każdy Punkt jest rejestrowany na indywidualnym Koncie i pozostaje do dyspozycji Uczestnika do 31 marca roku następującego do roku, w którym punkt został zarejestrowany. Po upływie tego czasu zostanie z Konta wygaszony. Wyjątek stanowi sytuacja, w której Umowa została rozwiązana z jakichkolwiek przyczyn, w konsekwencji czego punkty wygasają z momentem rozwiązania Umowy.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do możliwości przedłużenia terminu ważności Punktów bez wprowadzania zmian zapisów w niniejszym Regulaminie.
6. Uczestnik posiada możliwość wglądu do salda zgromadzonych Punktów poprzez zalogowanie się do Konta za pośrednictwem Aplikacji mobilnej.
7. Zasady przyznawania Punktów są określane przez Organizatora i prezentowane w Aplikacji. Organizator prezentuje także informacje na materiałach marketingowych, a także poprzez partnerów, korzystając z ich środków przekazu.
8. Organizator zastrzega sobie prawo do przyznania w przypadkach określonych niniejszym Regulaminem lub w innych uzasadnionych sytuacjach Punktów danemu Uczestnikowi na zasadach innych niż obowiązujące w danym momencie.
9. Organizator zastrzega sobie prawo wglądu do dokumentów potwierdzających zakup w celu weryfikacji, że podstawą zdobytych Punktów były rzeczywiście dokonane zakupy.
10. Punkty zgromadzone w sposób niezgodny z niniejszym Regulaminem mogą zostać przez Organizatora anulowane.
11. Podczas transakcji skanowanie Aplikacji odbywa się przez Uczestnika Programu z wyłączeniem osób trzecich w tym osób obsługujących transakcję. Punkty lojalnościowe w ramach Programu Super MOYA mogą być naliczane wyłącznie na konto Uczestnika, który osobiście dokonuje transakcji na Stacjach Paliw MOYA. Punkty są przypisywane do konta osoby fizycznej, która zarejestrowała się w Programie i dokonała transakcji zakupu produktów lub usług na stacji paliw osobiście. Pracownik stacji paliw obsługujący transakcję nie jest uprawniony do skanowania Aplikacji na innym urządzeniu niż urządzenie osoby dokonującej transakcji.
12. W przypadku Uczestników dokonujących transakcji przy wykorzystaniu Kart flotowych, punkty lojalnościowe będą naliczane osobie korzystającej z Karty flotowej, będącej osobiście na stacji paliw. W przypadku, gdyby właściciel kart flotowych zgłosił się do Anwim, iż nie zgadza się na naliczanie punktów Uczestnikowi, Anwim usunie punkty zgromadzone przez Uczestnika przy transakcjach wykonanych przy użyciu karty flotowej.

13. Wszelkie reklamacje związane z naliczaniem Punktów będą rozpatrywane wyłącznie po pisemnym zgłoszeniu, zawierającym dowód zakupu uprawniającego do otrzymania Punktów.  
Zgłoszenia można kierować bezpośrednio na adres Siedziby Organizatora lub drogą elektroniczną na adres [kontakt@moyastacja.pl](mailto:kontakt@moyastacja.pl). Termin rozpatrzenia reklamacji Organizator określił na 14 dni od momentu zgłoszenia.
14. W Programie może wziąć udział pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która osobiście dokonuje zakupów Produktów na Stacjach uprawnionych do prowadzenia Programu.
15. Punkty zebrane w Programie można wymienić na nagrody z bieżącego asortymentu, dostępnego w Aplikacji, przy czym oferta nagród jest określona bezpośrednio w Aplikacji, a także podlega bieżącej aktualizacji. Nagrody dostępne są na Stacjach, z wyłączeniem stacji samoobsługowych (MOYA express) oraz stacjach automatycznych.
16. Punkty można wykorzystywać (odbior rabatów czy nagród) wyłącznie w ramach transakcji, przy których klient nie posługuje się Kartą flotową ani Aplikacją MOYA Firma.

#### 4a. Uczestnictwo w programie Karty Pracowniczej

Użytkownicy, który posiada jednorazowy kod otrzymany od kontrahenta Organizatora, będą uprawnieni do skorzystania ze specjalnej oferty na warunkach opisanych w Aplikacji, w module „Karta Pracownicza”. Warunki oferty w ramach modułu „Karty Pracowniczej” są uzgadniane pomiędzy Organizatorem a jego kontrahentem, od którego Użytkownik otrzymuje kod. Organizator ma prawo do dezaktywacji Użytkownikowi w dowolnym momencie, w szczególności z powodu zakończenia współpracy pomiędzy Organizatorem a Kontrahentem, od którego Użytkownik uzyskał kod, lub gdy kontrahent Organizatora wskazał kod Użytkownika jako podlegający dezaktywacji. W takim przypadku Użytkownik traci dostęp do korzystania z oferty zawartej w module „Karty Pracowniczej”. W przypadku dezaktywacji kodu, Użytkownik wprowadzając nowy kod będzie mógł na nowo korzystać z oferty, której szczegóły są wskazane w module „Karty Pracowniczej” na warunkach przypisanych do kodu.

#### 5. Aplikacja

1. Aplikacja jest przeznaczona do korzystania na Urządzeniach Mobilnych.
2. Organizator udostępnia ją bez dodatkowych opłat za pomocą wybranych sklepów internetowych oferujących oprogramowanie przeznaczone dla takich Urządzeń Mobilnych.
3. Aplikacja umożliwi Uczestnikowi korzystanie z następujących Usług:
  1. Rejestracja Uczestnika poprzez utworzenie Konta i zapisanie na nim danych identyfikacyjnych Uczestnika oraz aktualizacja lub usunięcie tych danych;
  2. zbierania Punktów na Konto. W celu skorzystania z możliwości zbierania Punktów należy podczas transakcji na Stacji zeskanować Kartę wirtualną. Punkty będą zbierane automatycznie po zeskanowaniu Karty wirtualnej.
  3. wymiany Punktów na Nagrody. W celu wymiany punktów na Nagrody należy podczas transakcji na Stacji zeskanować Kartę oraz dokonać wyboru odpowiedniej Nagrody zgodnie z opisem Nagrody znajdującym się w Aplikacji.
  4. inicjowanie korzystania z nawigacji,
  5. ładowanie pojazdu elektrycznego oraz dokonania płatności za usługę ładowania, po wcześniejszej aktywacji usługi MOYA Pay zgodnie z regulaminem płatności mobilnych MOYA Pay.
  6. dokonanie płatności za zatankowane paliwo po wcześniejszej po wcześniejszej aktywacji usługi MOYA Pay zgodnie z regulaminem płatności mobilnych MOYA Pay.
  7. usługa aktualizacji Aplikacji.
4. Organizator nie świadczy usług dostarczania systemu umożliwiającego lokalizację Urządzenia Mobilnego, usług lokalizacji oraz usług transmisji danych z wykorzystaniem sieci telekomunikacyjnej.

- Usługi te są dostarczane przez osoby trzecie, ale korzystanie z tych usług przez Uczestnika może być konieczne do korzystania z niektórych Usług świadczonych przez Organizatora i funkcji Aplikacji, takich jak mapy i nawigacja. Zgoda Uczestnika na lokalizację Urządzenia Mobilnego może zostać w dowolnym momencie odwołana przez Uczestnika w ustawieniach Aplikacji. Odwołanie zgody na lokalizację może spowodować niewłaściwe funkcjonowanie Aplikacji, w tym Usług.
5. W zakresie, w jakim w związku z korzystaniem z Aplikacji ma miejsce korzystanie z usług świadczonych przez podmioty trzecie, Uczestnik ma obowiązek we własnym zakresie przestrzegać określonych przez podmioty trzecie (w tym podmioty świadczące usługi transmisji danych) regulacji (w szczególności regulaminów i umów) oraz uiszczać wszystkie opłaty związane z korzystaniem z usług podmiotów trzecich. Uczestnik jest także zobowiązany przestrzegać wszelkich regulacji dotyczących korzystania z Platformy dystrybucji cyfrowej.
  6. W przypadku wprowadzenia nowej wersji Aplikacji, Uczestnik zostanie poinformowany o możliwości jej pobrania oraz zainstalowania.
  7. Autorskie prawa majątkowe do Aplikacji, a także elementów Aplikacji oraz układu i kompozycji tych elementów, przysługują Organizatorowi, za wyjątkiem oznaczeń Partnerów. Zabronione jest wykorzystywanie przez Uczestnika składników wskazanych w niniejszym punkcie, za wyjątkiem sytuacji wyraźnie wskazanych w Regulaminie lub za zgodą Organizatora. Uczestnik zobowiązuje się do wykorzystywania Aplikacji zgodnie z obowiązującym prawem i jej przeznaczeniem, dochowując zasad uczciwości, współżycia społecznego oraz praw osób trzecich.
  8. Z chwilą zawarcia Umowy Organizatora udziela Uczestnikowi licencji na korzystanie z Aplikacji. Licencja ma charakter niewyłączny, nieprzenoszalny i nieograniczony terytorialnie. Licencja na korzystanie z Aplikacji udzielana jest bez dodatkowych opłat z tytułu jej udzielenia.
  9. Licencja udzielna jest na okres obowiązywania Umowy.
  10. Licencja upoważnia do korzystania z Aplikacji na Urządzeniu Mobilnym, bez prawa do udzielania sublicencji, na następujących polach eksploatacji:
    1. wprowadzenie do pamięci (w tym pamięci RAM) Urządzenia Mobilnego,
    2. utrwalenie w pamięci Urządzenia Mobilnego oraz wyświetlanie w tym Urządzeniu Mobilnym,
    3. tymczasowe zwielokrotnienie w pamięci Urządzenia Mobilnego, niezbędne do korzystania z Aplikacji,
    4. przystosowanie Aplikacji niezbędne do korzystania z niej za pośrednictwem Urządzenia Mobilnego (konfiguracja).
  11. Zabronione są jakiegokolwiek działania Uczestnika związane z:
    1. samodzielną modyfikacją programistyczną Aplikacji,
    2. wyodrębnieniem części składowych Aplikacji, a także jakimkolwiek ich modyfikowaniem, dekompilacją i dezasemblacją oraz ich użytkowaniem lub używaniem w oderwaniu od Aplikacji,
    3. uzyskiwaniem informacji, w sposób inny niż od Organizatora, o wewnętrznej strukturze lub zasadach działania Aplikacji,
    4. publikowaniem Aplikacji,
    5. innym niż publikowanie przez Organizatora na Platformie dystrybucji cyfrowej udostępnianiem Aplikacji osobom trzecim, w tym wynajmowaniem, wdzierzawianiem, użyczeniem lub przekazywaniem, w szczególności w celu skopiowania Aplikacji,
    6. korzystaniem z Aplikacji niezgodnie z Regulaminem, w tym wskutek podjęcia działań zakazanych Regulaminem lub obowiązującym prawem.
  12. Naruszenie przez Uczestnika zasad licencji uprawnia Organizatora do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
  13. Uczestnik nie posiada praw do prezentowania lub innego wykorzystywania Aplikacji w celach komercyjnych lub wykraczających poza dozwolony użytek.

14. Uczestnik jest zobowiązany podejmować niezbędne środki służące zapobieganiu naruszenia indywidualnych zabezpieczeń wykorzystywanych podczas korzystania z Aplikacji, w szczególności jest zobowiązany do przechowywania Urządzeń Mobilnych, z zachowaniem należytej staranności oraz nieudostępniania ich osobom nieuprawnionym.
15. Uczestnik zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić do Organizatora fakt nieuprawnionego użycia Aplikacji, jak też stwierdzenie utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia uprawnień wymaganych do korzystania z Aplikacji (w szczególności w przypadku wejścia przez osobę nieuprawnioną w posiadanie Urządzenia Mobilnego z zainstalowaną Aplikacją).
16. Organizator, nie ponosi odpowiedzialności za:
  1. Utratę przez Uczestnika danych lub szkody, w przypadku, kiedy zdarzenia te wystąpiły w wyniku posługiwania się Urządzeniem Mobilnym, jego charakterystyki, funkcjonalności lub cech indywidualnych, bądź nieprawidłowego działania lub wad Urządzenia Mobilnego,
  2. Szkody wynikłe na skutek braku ciągłości dostępu do Aplikacji, będące następstwem zdarzeń niezależnych od Organizatora lub leżących po stronie osób trzecich,
  3. Skutki wynikłe z działania transmisji danych w sieciach operatorów telekomunikacyjnych oraz usług lokalizacyjnych,
  4. Skutki podania przez Uczestnika nieprawdziwych lub niepełnych danych podczas procesu Rejestracji Uczestnika Aplikacji lub podczas korzystania z Aplikacji,
  5. Utratę przez Uczestnika danych lub szkody, w przypadku, kiedy zdarzenia te wystąpiły w Wyniku korzystania z Aplikacji w sposób sprzeczny z Regulaminem lub przepisami prawa,
  6. Skutki niepoprawnego działania Aplikacji wynikającego z zainstalowania lub skonfigurowania Aplikacji niezgodnie ze wskazówkami lub będącego następstwem niezainstalowania wymaganych aktualizacji Aplikacji,
  7. Szkody i następstwa wynikłe z nieudanych płatności w ramach transakcji, utratę danych przez Uczestnika, chyba że Organizator ponosi winę,
  8. Szkody pośrednie i następce, a także utratę zysków, zarobku i utraconych korzyści, chyba że Organizatora ponosi odpowiedzialność na podstawie bezwzględnych przepisów prawa,
  9. Skutki nieprzestrzegania przez Uczestnika obowiązku należytej ostrożności, bezpieczeństwa lub regulaminów obowiązujących osoby przebywające na Stacjach.
17. W zakresie objętym Regulaminem, Organizator odpowiada za działanie Aplikacji i korzystanie z niej przez Uczestnika, z uwzględnieniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
18. Uczestnik akceptuje fakt, że dokładność informacji generowanych przez Aplikację lub dostępnych w Aplikacji może zależeć od treści, charakteru lub rodzaju danych wprowadzonych przez Uczestnika do Aplikacji, jak też może zależeć od sposobu wprowadzenia tych danych do Aplikacji.
19. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie Urządzeń Mobilnych, za pośrednictwem których Uczestnik korzysta z Aplikacji. Urządzenia Mobilne powinny spełniać wymogi i standardy przewidziane dla sieci telekomunikacyjnej, w której są wykorzystywane i powinny być użytkowane zgodnie z zaleceniami producenta.
20. Użytkownicy są zobowiązani do korzystania z Aplikacji w sposób:
  1. zgodny z prawem, w tym z niniejszym Regulaminem i regulaminami sklepów, z których Aplikacja została pobrana, a także zgodnie z zasadami współżycia społecznego,
  2. niezakłócający funkcjonowania Aplikacji,
  3. nieuciążliwy dla innych Użytkowników oraz usługodawcy i Anwim,
  4. mieszczący się w zakresie dozwolonego użytku.
21. Niezbędne wymagania techniczne obejmują:
  1. Urządzenie Mobilne, na którym ma zostać zainstalowana Aplikacja, musi spełniać poniższe wymagania techniczne dotyczące systemu operacyjnego:
    - i dla wersji Aplikacji pobranej z App Store – minimalna wersja systemu operacyjnego iOS14;

- ii dla wersji Aplikacji pobranej z Google Play – minimalna wersja systemu operacyjnego Android 9.0;
  - iii dla wersji Aplikacji pobranej z AppGallery – minimalna wersja systemu operacyjnego Android 9.0;
- 2. dostęp do Internetu na Urządzeniu Mobilnym za pośrednictwem transmisji danych lub włączonej i udostępnionej sieci bezprzewodowej WIFI;
- 3. dostęp do aktywnego konta poczty elektronicznej;
- 4. ANWIM S.A. dokłada wszelkich starań, aby Aplikację dostosować do nowszych wersji oprogramowania systemu operacyjnego oraz wycofywania z eksploatacji tych wersji systemów operacyjnych, które nie posiadają już wsparcia ze strony producenta systemu operacyjnego zainstalowanego na Urządzeniu Mobilnym;
- 22. ANWIM S.A. zastrzega sobie możliwość czasowej niedostępności Aplikacji z przyczyn technicznych (np. konserwacja) jednak dołoży starań, aby niedostępność była jak najkrótsza.
- 23. W przypadku zapomnienia lub zgubienia numeru PIN, Uczestnik ma możliwość zmiany numeru PIN w aplikacji Mobilnej.
- 24. Uczestnik jest odpowiedzialny za zachowanie w poufności numeru PIN.
- 25. Wprowadzenie prawidłowego kodu PIN jest konieczne do zalogowania do Aplikacji Mobilnej oraz daje możliwość autoryzacji płatności przy wykorzystaniu modułu Moya Pay.
- 26. Uczestnik jest zobowiązany do:
  - 1. przechowywania numeru PIN z zachowaniem należytej staranności,
  - 2. nieprzechowywania urządzenia mobilnego wraz z jej kodem PIN,
  - 3. podjęcia wszelkich środków ostrożności, aby osoby nieuprawnione nie mogły wejść w posiadanie PINu.

## 6. UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG

- 1) Umowa zostaje zawarta z chwilą zaakceptowania Regulaminu przez Uczestnika.
- 2) Umowa zawarta jest na czas nieoznaczony.
- 3) Po zawarciu Umowy oraz zarejestrowaniu Konta Uczestnik uzyskuje możliwość korzystania z Programu Super Moya oraz korzystania z pozostałych Usług.
- 4) Uczestnik zawierając Umowę oświadcza, że:
  - a) podawane przez Uczestnika w procesie uzyskania dostępu do Programu i korzystania z pozostałych Usług dane są zgodne ze stanem faktycznym i nie będą naruszać jakichkolwiek praw osób trzecich,
  - b) jest uprawniony do zawarcia Umowy,
  - c) zapoznał się z Regulaminem i zobowiązuje się go przestrzegać,
  - d) nie ma miejsca zamieszkania w kraju objętym embargiem Stanów Zjednoczonych Ameryki (USA), nie jest z kraju oznaczonego przez rząd USA jako kraj wspierający terroryzm oraz nie jest podmiotem objętym ustalonymi przez rząd USA restrykcjami kontraktowania.
- 5) Uczestnik może wypowiedzieć Umowę za jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia. Oświadczenie można złożyć pisemnie na adres Organizatora, wysyłając maila na adres [kontakt@moyastacja.pl](mailto:kontakt@moyastacja.pl) z adresu e-mail, wykorzystanego przy rejestracji albo w drodze usunięcia Konta w Aplikacji, co można uczynić samodzielnie za pośrednictwem Aplikacji. W okresie wypowiedzenia Uczestnik nie ma możliwości rejestracji nowego konta na ten sam numer telefonu, podany w usuniętym koncie. Uczestnik może w okresie wypowiedzenia cofnąć swoją decyzję poprzez wysłanie stosownego maila na adres email: [kontakt@moyastacja.pl](mailto:kontakt@moyastacja.pl). W momencie rozwiązania Umowy możliwe jest jedynie zawarcie nowej Umowy, poprzez założenie nowego Konta, a dotychczasowe Konto i zgromadzone na nim punkty oraz uprawnienia wygasają. Dane użyte do rejestracji usuniętego Konta zostaną odblokowane w momencie

upłygnięcia okresu wypowiedzenia i umożliwi to użycie ich do rejestracji nowego Konta po okresie wypowiedzenia.

- 6) Organizator ma prawo rozwiązać Umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia w sytuacji:
  - a) Naruszenie przez Uczestnika zasad licencji;
  - b) Korzystania z Usług w sposób sprzeczny z prawem lub Regulaminem, po uprzednim wezwaniu Uczestnika do zachowania zgodnego z prawem i z Regulaminem oraz bezskutecznym upływie wyznaczonego w tym celu terminu, nie krótszego niż 7 (siedem) dni, ze skutkiem natychmiastowym.
  - c) posiadania w tym samym czasie co najmniej dwóch Kont przez tego samego Uczestnika (rozwiązanie może objąć poszczególne lub wszystkie Umowy i Konta Uczestnika).
  - d) innego naruszenia przez Uczestnika postanowień Umowy, Regulaminu lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa mających lub mogących mieć wpływ na wykonywanie Umowy, w tym w sytuacji uzasadnionego podejrzenia popełnienia przez Uczestnika przestępstwa mającego lub mogącego mieć wpływ na wykonywanie Umowy albo w sytuacji popełnienia takiego przestępstwa.
- 7) W sytuacjach opisanych w punkcie 6 powyżej Organizator, przed rozwiązaniem Umowy, jeżeli będzie to konieczne do ustalenia, czy istnieją podstawy do wypowiedzenia Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia, może zablokować możliwość korzystania z wybranych lub wszystkich Usług na czas określony, nie dłuższy niż 14 (czternaście) dni, do czasu wyjaśnienia sprawy lub usunięcia przez Uczestnika skutków dokonanych naruszeń. Usług na czas określony, nie dłuższy niż 14 (czternaście) dni, do czasu wyjaśnienia sprawy lub usunięcia przez Uczestnika skutków dokonanych naruszeń.
- 8) W przypadku rozwiązania Umowy, Organizator dokonuje niezwłocznej dezaktywacji Konta, możliwości korzystania z Usług, w tym dokonywania transakcji, natomiast Uczestnik zobowiązany jest do niezwłocznego odinstalowania Aplikacji z wszystkich Urządzeń Mobilnych, na których została ona zainstalowana.
- 9) Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do zawarcia i wykonania Umowy.
- 10) Umowa podlega prawu polskiemu, a w zakresie nieuregulowanym stosuje się obowiązujące przepisy prawa powszechnie obowiązującego.

## 7. REGULAMIN

1. Organizator udostępnia Regulamin przed zawarciem Umowy w Aplikacji.
2. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu od chwili zawarcia Umowy.
3. Organizator może dokonać zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, w tym lecz nie tylko w przypadku:
  1. zmiany dostawców usług wymienionych w Regulaminie,
  2. wprowadzania nowych rozwiązań technicznych i technologicznych,
  3. zmiany w sposobie świadczenia Usług,
  4. modyfikacji systemów Organizatora,
  5. zmiany obowiązującego prawa lub jego wykładni w zakresie koniecznym do zapewnienia zgodności Regulaminu z prawem,
  6. zmian w zakresie lub zasięgu prowadzonej działalności przez Organizatora,
  7. konieczności uzupełnienia Regulaminu,
  8. chęci wprowadzenia nowych postanowień lub konieczności zmiany obowiązujących,
  9. Wskutek aktów lub czynności organów administracji publicznej.
4. Zmiany, o których mowa w punkcie 3 powyżej, wchodzi w życie w terminie 14 dni od dnia wprowadzenia zmienionego Regulaminu. W razie zmiany Regulaminu Uczestnik ma prawo rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowy. Informację o zmianie regulaminu Organizator może przesłać na adres mailowy wskazany przy rejestracji, poprzez przesłanie sms, czy też poprzez informację udostępnianą w Aplikacji. W przypadku udostępnienia nowej zmiany w Aplikacji, Użytkownik by móc korzystać z



oferty będzie zobowiązany do akceptacji nowej treści regulaminu. Brak akceptacji nowej wersji regulaminu powoduje brak możliwości korzystania z oferty w Aplikacji.

5. Dostęp do wersji aktualnie obowiązującego Regulaminu Anwim zapewnia bezpośrednio w Aplikacji.

## 8. INFORMACJA NA TEMAT PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych uczestników Programu Super MOYA jest ANWIM S.A. z siedzibą w Warszawie 01-237, ul. Stańczyka 3, tel: 22 754 99 99. W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych można kontaktować się z Administratorem drogą mailową na adres: [iodo@anwim.pl](mailto:iodo@anwim.pl) lub pisemnie na adres: ul. Stańczyka 3, 01-237 Warszawa.
2. Zebrane dane Uczestników będą przetwarzane w celach:
  1. Związanych z zawarciem i realizacją Umowy o świadczenie Usług elektronicznych, której Uczestnik jest stroną, w tym w celu Rejestracji Uczestnika w Aplikacji, obsługi Programu Super MOYA oraz prawidłowej realizacji Usług, o których mowa w Regulaminie;
  2. Marketingu bezpośredniego produktów i usług oferowanych na Stacjach;
  3. Przygotowywania sprofilowanych ofert marketingowych oraz promocji na podstawie historii zakupów;
  4. Ewentualnego dochodzenia lub odpierania roszczeń wynikających z Umowy; 5. Badania satysfakcji Uczestników;
  6. Wysyłania komunikatów dedykowanych dla Uczestników.
3. Podstawą prawną przetwarzania danych Uczestnika wynikającą z ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (zwanego dalej RODO) jest:
  1. Realizacja Umowy o świadczenia usług elektronicznych, jak również podjęcie działań przed jej zawarciem zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
  2. Prawnie uzasadniony interes Organizatora, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO związany z realizacją Umowy, w tym:
    1. udzielanie odpowiedzi na zapytania i wnioski Uczestników;
    2. dochodzenie lub odpieranie ewentualnych roszczeń wynikających z Umowy;
    3. przygotowywanie i przedstawianie spersonalizowanych ofert dla Uczestników;
    4. Realizacja działań marketingowych pod warunkiem udzielenia odrębnej zgody na przesyłanie informacji handlowej drogą elektroniczną, w tym z wykorzystaniem automatycznych systemów wywołujących, za pomocą wiadomości „Push” wyświetlanych w Aplikacji oraz poczty elektronicznej na podany adres e-mail.
  3. Dane przetwarzane będą przez czas realizacji Umowy, a po jej zakończeniu przez czas związany z wygaśnięciem roszczeń wynikających z Umowy.
  4. Zebrane dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Organizatora, w tym m.in. podmiotom: zarządzającym Stacjami, obsługującym systemy informatyczne wykorzystywane na potrzeby realizacji Umowy, prowadzącym infolinię dla Uczestników, obsługującym mailingi, realizującym działania marketingowe, doradztwo prawne oraz podmiotom, którym zlecono dochodzenie roszczeń; przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Organizatorem i wyłącznie zgodnie z jej poleceniami.
  5. Każdy Uczestnik ma prawo: dostępu do swoich danych, żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania oraz przenoszenia danych, jak również wyrażenia sprzeciwu w przypadku przetwarzania jego danych w celach opartych o uzasadniony interes Organizatora, o których mowa w pkt 3 ppkt 2.
  6. Każdy Uczestnik w dowolnej chwili może wycofać swoją zgodę na przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną (na wybrany wcześniej kanał komunikacji) poprzez: odznaczenie danego pola w Aplikacji, jak również za pośrednictwem CWK Organizatora zastrzega, że czas reakcji na żądanie odwołania zgody wynosi do 48 godzin. W tym czasie Uczestnik może otrzymywać jeszcze informacje

handlowe, które zostały przygotowane do wysłania w systemie mailingowym przed momentem wycofania zgody.

7. W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Organizatorem lub z inspektorem ochrony danych - dane kontaktowe wskazane powyżej w pkt. 1
8. Uczestnik ma również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

#### 9. Postanowienia końcowe

1. Językiem komunikowania się z Klientem jest język polski. Umowa zostaje zawarta wyłącznie w języku polskim.
2. Regulamin obowiązuje od dnia 26.03.2025 r.
3. Anwim oświadcza, iż posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.