
REGULAMIN PŁATNOŚCI MOBILNYCH PRZY WYKORZYSTANIU APLIKACJI

MOYA Firma

Niniejszy Regulamin określa zasady płatności mobilnych przy wykorzystaniu aplikacji MOYA Firma dla Klientów Gotówkowych.

Warunkiem skorzystania z usług świadczonych przez spółkę Anwim S.A. jest wyrażenie zgody na wystawienie przez spółkę faktury sprzedaży.

I.DEFINICJE.

1. **Anwim** – spółka akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Stańczyka 3, 01-237 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000275176, o kapitale zakładowym w wysokości 17.224.696,00zł w całości opłaconym, NIP: 5270011-878, REGON: 010404971, BDO: 000096200, właściwy urząd skarbowy: Pierwszy Mazowiecki Urząd Skarbowy w Warszawie.
2. **Aplikacja** – oprogramowanie dla Klientów pod nazwą Moya Firma, za pośrednictwem którego można dokonać Transakcji na Stacjach.
3. **Biuro Obsługi Klienta (BOK)** – jednostka organizacyjna Anwim, zajmująca się kompleksową obsługą Klienta związaną z organizacją i przebiegiem procesu Usługi. BOK dostępne jest dla Klienta w dniach od poniedziałku do niedzieli w godzinach od 7:00-20:00 pod numerem telefonu +48 22 496 00 60 lub pod adresem e-mail: flota@moyastacja.pl
4. **Autopay** - Autopay S.A. z siedzibą w Sopocie przy ulicy Powstańców Warszawy 6, kod pocztowy: 81-718, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000320590, NIP 5851351-85, REGON 191781561, o kapitale zakładowym w wysokości 2.000.000 zł, opłacony w całości.
5. **Klient** – klient, z którym Anwim zawarł Umowę Flotową.
6. **Karta płatnicza** – karta płatnicza wydana w ramach systemów Międzynarodowych Organizacji Płatniczych (*organizacja Visa International i Organizacja MasterCard International lub inne, zrzeszające instytucje obsługujące akceptantów, dokonujące wzajemnych autoryzacji i rozliczeń transakcji*), obsługiwana przez Autopay w ramach metod płatności dostępnych w Aplikacji w zakresie kanałów dostępu, których administratorem lub właścicielem jest Autopay.
7. **Karta Flotowa** - karta flotowa gotówkowa wydawana przez ANWIM ze znakiem MOYA lub Aplikacja umożliwiająca Użytkownikowi dokonywanie Transakcji.
8. **Kod Mobilny**- sześciocyfrowy, czasowy kod generowany przez Aplikację służący jako środek autoryzacji transakcji .
9. **Kod QR** – kod graficzny, po zeskanowaniu, którego z wykorzystaniem Aplikacji identyfikowane jest stanowisko na Stacji, na którym wykonane zostało tankowanie albo kod graficzny którym oznaczona jest myjnia lub towary pozapaliwowe przeznaczone do sprzedaży z wykorzystaniem Aplikacji.
10. **Konsultant Biura Obsługi Klienta (Konsultant BOK)** – pracownik BOK dedykowany do obsługi Klienta.
11. **NFC** - bezkontaktowy sposób dokonywania Transakcji, wykorzystujący technologię komunikacji bliskiego zasięgu do szybkiego i bezpiecznego płacenia przez zbliżenie Urządzenia Mobilnego do terminala płatniczego. Wymaga ona telefonu z modułem NFC.

-
12. **Ładowanie**- ładowanie pojazdów elektrycznych za pośrednictwem lub przez Anwim na Stacji Ładowania.
 13. **PIN** – poufny, czterocyfrowy numer umożliwiający zalogowanie się do Aplikacji i przeprowadzenie w niej transakcji.
 14. **Panel klienta eBOK** - internetowy serwis informacyjny oferujący usługi pozwalające na zarządzanie flotą, pod adresem www.ebok.anwim.pl oraz każdym innym stanowiącym jego uzupełnienie lub kontynuację, w tym go zastępującym.
 15. **Regulamin** – niniejszy Regulamin.
 16. **Regulamin Usług Ładowania** – regulamin świadczenia usług ładowania, na podstawie którego Klient ma możliwość dokonania ładowania pojazdu elektrycznego, Anwim S.A. ma prawo naliczyć opłatę, opłatę startową oraz opłatę parkingową zgodnie z postanowieniami określonymi w tym regulaminie.
 17. **Regulamin Aplikacji**- REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG Z WYKORZYSTANIEM APLIKACJI MOYA Firma, określający zasady świadczenia usług przez spółkę Anwim S.A. oraz zasady korzystania z aplikacji mobilnej MOYA Firma.
 18. **Stacja**- stacja paliw oznakowana znakiem towarowym MOYA należąca do Sieci.
 19. **Stacja Ładowania**- punkt umożliwiający pobór energii elektrycznej przez pojazd na potrzeby napędu tego pojazdu. Stacje Ładowania mogą różnić się mocą i w zależności od mocy danej Stacji Ładowania, czas Ładowania oraz opłata mogą być różne.
 20. **Sieć** - oznacza sieć Stacji oznakowanych znakiem towarowym MOYA, które akceptują Kartę Flotową – wykaz Stacji dostępny jest na stronie www.moyastacja.pl i może ulec zmianie.
 21. **Towar** - produkt lub usługa określona w umowie lub regulaminie, obowiązującym pomiędzy Anwim S.A. a Klientem, w odniesieniu do Kart Flotowych.
 22. **Transakcja** – transakcja obejmująca płatność za zakup Towarów przy wykorzystaniu Autoryzacji mobilnej w Aplikacji.
 23. **Autoryzacja flotowa** – proces weryfikacji i zatwierdzania transakcji na Stacjach lub na Stacji Ładowania przy użyciu Aplikacji, który zapewnia prawidłowe przeprowadzenie płatności i zgodność z Umową Flotową. Proces ten obejmuje identyfikację Klienta, rozpoznanie typu Karty Flotowej oraz weryfikację i zatwierdzenie Transakcji, co jest kluczowe dla ustalenia warunków rozliczenia. Autoryzacja flotowa może zostać zrealizowana poprzez:
 - a zeskanowanie przez Aplikację kodu QR,
 - b wpisanie na terminalu płatniczym Kodu Mobilnego,
 - c zbliżenie do terminala płatniczego Aplikacji, która wykorzystuje NFC,
 - d wybór w Aplikacji stacji ładowania oraz portu ładowania,
 - e wybór w Aplikacji dystrybutora paliw.
 24. **Autoryzacja mobilna** – Autoryzacja flotowa z dodatkową płatnością mobilną przy użyciu karty płatniczej, która została dodana do Aplikacji.
 25. **Umowa Flotowa** - umowa o wydanie i użytkowanie kart flotowych gotówkowych Moya Firma lub REGULAMIN UŻYTKOWANIA KART Gotówkowych MOYA – mikrofirma, którą zawarł Klient z Usługodawcą.
 26. **Usługodawca** – Anwim S.A.

-
27. **Urządzenie mobilne** - urządzenie przenośne, pozostające w dyspozycji Użytkownika (telefon komórkowy, smartphone, tablet, palmtop lub inne urządzenie umożliwiające bieżące przeglądanie zasobów Aplikacji), pozwalające na korzystanie z Aplikacji i z nią kompatybilne.
 28. **Użytkownik** - oznacza Klienta lub inną osobę, której Klient na własną odpowiedzialność przekazał Aplikację i która korzysta z Aplikacji w imieniu i na rzecz Klienta.

II.POSTANOWIENIA OGÓLNE.

- 1) Anwim udostępnia Regulamin przed jego zawarciem, na stronie internetowej <https://moyastacja.pl/moya-mikrofirma> , <https://moyastacja.pl/program-moya-firma> oraz w Aplikacji, a także umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu w szczególności na stronie internetowej.
- 2) Korzystając z możliwości dokonywania Transakcji za pośrednictwem Karty Płatniczej przypisanej w Aplikacji Użytkownik potwierdza, że zapoznał się z Regulaminem, akceptuje jego postanowienia i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
- 3) Koszty transmisji danych wymaganych do dokonania Transakcji obciążają Klienta lub Użytkownika stosownie do umów zawartych z dostawcami usług telekomunikacyjnych lub innym dostawcą Internetu. Anwim nie ponosi odpowiedzialności za wysokość opłat naliczanych z tytułu wykorzystania transmisji danych do korzystania z Aplikacji.
- 4) Klient oraz Użytkownik są zobowiązani do przestrzegania postanowień Regulaminu. Klient zobowiązany jest zapewnić przestrzeganie postanowień Regulaminu przez Użytkownika oraz ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania Użytkownika jak za własne działania i zaniechania.

III.WYMAGANIA TECHNICZNE I ZASADY DOSTĘPU.

- 1) Aby Klient miał możliwość dokonywania Autoryzacji mobilnych, konieczne jest:
 - a) zawarcie Umowy Flotowej,
 - b) pobranie oraz zainstalowanie Aplikacji oraz wyrażenia zgody na Regulamin Aplikacji,
 - c) zaakceptowanie niniejszego Regulaminu,
 - d) dokonanie rejestracji Karty Płatniczej w Aplikacji oraz
 - e) wyrażenie zgody na dokonywanie płatności automatycznych,
 - f) aktywowanie określonych usług w Aplikacji, przy których będzie możliwość korzystania z Autoryzacji mobilnej.
- 2) Rejestracja Karty Płatniczej w Aplikacji jest możliwa wyłącznie po uprzednim przypisaniu w Panelu klienta eBOK przez biznesowego administratora Klienta do numeru Karty Flotowej numeru telefonu (MSISDN) powiązanego z Urządzeniem Mobilnym oraz akceptacji niniejszego Regulaminu przez Użytkownika w Aplikacji. W celu dodania Karty Płatniczej Użytkownik zobowiązany jest do podania: danych Karty takich jak numer Karty, data ważności Karty, kod CVV oraz kraju oraz wyrażenie zgoda na płatności automatyczne.
- 3) Klient rejestrując Kartę Płatniczą wyraża zgodę na zapisanie danych dodawanej Karty Płatniczej (numeru oraz kodu CV/CVV) w formie zaszyfrowanej w systemach informatycznych Autopay (krajowa instytucja płatnicza obsługująca płatności i nadzorowana przez Komisję Nadzoru Finansowego; nr wpisu do rejestru KNF: IP17/2013), w celu dokonywania płatności w serwisie Aplikacji Mobilnej prowadzonym przez Anwim S.A. „jednym kliknięciem”, tj. bez konieczności każdorazowego wprowadzania danych karty płatniczej. Ponadto Klient oraz Użytkownik przyjmują do wiadomości, że jest uprawniony do rezygnacji z płatności „jednym kliknięciem” w każdym czasie

poprzez odpięcie karty płatniczej w Aplikacji Mobilnej. W razie jakichkolwiek zapytań związanych z płatnościami „jednym kliknięciem” należy kontaktować się pod numer infolinii 22 496 00 60/adres email flota@moyastacja.pl

- 4) Niemożność dokonania Autoryzacji mobilnej na Stacjach (np. z powodu problemów technicznych z Aplikacją po stronie Anwim lub po stronie Urządzenia Mobilnego Użytkownika) nie zwalnia Użytkownika z obowiązku uregulowania należności za tą transakcję w kasie Stacji. Transakcja w kasie Stacji może być wykonana albo z użyciem plastikowej Karty Flotowej albo z użyciem Kodu Mobilnego lub NFC przy dodatkowej płatności kartą płatniczą lub gotówką.
- 5) Niezbędne wymagania techniczne obejmują:
 - a) Urządzenie Mobilne, na którym ma zostać zainstalowana Aplikacja, musi spełniać poniższe wymagania techniczne dotyczące systemu operacyjnego:
 - i dla wersji Aplikacji pobranej z App Store – minimalna wersja systemu operacyjnego iOS13;
 - ii dla wersji Aplikacji pobranej z Google Play – minimalna wersja systemu operacyjnego Android 8.0;
 - iii dla wersji Aplikacji pobranej z AppGallery – minimalna wersja systemu operacyjnego Android 8.0;

Jednocześnie Anwim S.A. informuje o wycofaniu wsparcia dla minimalnej wersji systemu operacyjnego oraz dat kiedy to nastąpi wyłączenie

dla iOS:

- iOS12 – 20/12/2024;
- iOS13 – 29/01/2025;
- iOS14 – 26/03/2025;

na Android:

- Android 8 – 26/03/2025;

- b) dostęp do Internetu na Urządzeniu Mobilnym za pośrednictwem transmisji danych lub włączonej i udostępnionej sieci bezprzewodowej WIFI;
 - c) dostęp do aktywnego konta poczty elektronicznej;
 - d) ANWIM S.A. dokłada wszelkich starań, aby Aplikację dostosować do nowszych wersji oprogramowania systemu operacyjnego oraz wycofywania z eksploatacji tych wersji systemów operacyjnych, które nie posiadają już wsparcia ze strony producenta systemu operacyjnego zainstalowanego na Urządzeniu Mobilnym;
- 6) ANWIM S.A. zastrzega sobie możliwość czasowej niedostępności Aplikacji z przyczyn technicznych (np. konserwacja) jednak doloży starań, aby niedostępność była jak najkrótsza.

IV. Płatności mobilne

- 1) Użytkownicy dokonując Transakcji są zobowiązani do działania:
 - a) zgodnego z prawem, w tym z niniejszym Regulaminem i regulaminami sklepów, z których Aplikacja została pobrana, a także zgodnie z zasadami współzycia społecznego,
 - b) niezakłócającego funkcjonowania Aplikacji,
 - c) nieuciążliwego dla innych Użytkowników oraz Usługodawcy,

-
- d) mieszczącego się w zakresie dozwolonego użytku.
- 2) Aplikacja w zakresie dokonania płatności mobilnej umożliwia korzystanie z następujących funkcji:
- a) wykonanie Transakcji związanej z zakupem paliwa,
 - b) wykonanie Transakcji związanej z zakupem myjni,
 - c) wykonanie Transakcji związanej z ładowaniem auta elektrycznego,
 - d) usuwanie danych rejestracyjnych wszystkich Kart Płatniczych zarejestrowanych na Urządzeniu Mobilnym w Aplikacji,
 - e) dodania w Aplikacji numeru posiadanej Karty Płatniczej.
- 3) Potwierdzeniem dokonania Transakcji przez Klienta lub Użytkownika jest faktura wystawiona przez Anwim.
- 4) Podstawowe zasady dokonywania Transakcji:
- i) Skanowanie Kodu QR
 - (1) Rozpoczęcie Transakcji przy użyciu Aplikacji wykonuje się:
 - a) W przypadku stacji samoobsługowych przez zeskanowanie odpowiedniego Kodu QR udostępnionego na Stacji. Sposób zainicjowania transakcji różni się w zależności od rodzaju towaru/produktu pozapaliwowego/ usługi będącej przedmiotem zakupu:
 - i) dla transakcji związanych z zakupem paliwa, przed rozpoczęciem tankowania i po uruchomieniu Aplikacji należy uruchomić proces skanowania Kodu QR i zeskanować Kod QR znajdujący się na dystrybutorze, za pomocą którego zostanie wykonane tankowanie paliwa – wyświetlony zostanie formularz z danymi nalewu i wartością zakupu jakiej chce dokonać Klient,
 - ii) Podczas skanowania Kodu QR Urządzenie Mobilne z Aplikacją, które jest wykorzystywane do skanowania Kodu QR – jest geolokalizowane. Jeżeli Urządzenie Mobilne jest poza Stacją, na której doszło do zatankowania auta– Transakcja nie zostanie zrealizowana.
 - b) W przypadku Stacji obsługowych przez zeskanowanie odpowiedniego Kodu QR udostępnionego na Stacji. Sposób zainicjowania transakcji różni się w zależności od rodzaju towaru/produktu pozapaliwowego/usługi będącej przedmiotem zakupu:
 - i) dla transakcji związanych z zakupem paliwa, po zakończeniu tankowania i uruchomieniu Aplikacji należy uruchomić proces skanowania Kodu QR i zeskanować Kod QR znajdujący się na dystrybutorze, za pomocą którego wykonane zostało tankowanie paliwa – wyświetlony zostanie formularz z danymi nalewu i wartością zakupu do potwierdzenia transakcji,
 - ii) Podczas skanowania Kodu QR Urządzenie Mobilne z Aplikacją, które jest wykorzystywane do skanowania Kodu QR – jest geolokalizowane. Jeżeli Urządzenie Mobilne jest poza stacją paliw, na której doszło do zatankowania auta– Transakcja nie zostanie zrealizowana.

ii) Wykorzystanie Kodu Mobilnego:

(1) Rozpoczęcie Transakcji przy użyciu Aplikacji wykonuje się:

- a W przypadku Stacji samoobsługowych przez wpisanie na urządzeniu na dystrybutorze Kodu Mobilnego pokazanego w Aplikacji. Sposób zainicjowania transakcji różni się w zależności od rodzaju towaru/produktu pozapaliwowego/ usługi będącej przedmiotem zakupu:
 - i dla transakcji związanych z zakupem paliwa, przed rozpoczęciem tankowania i po uruchomieniu Aplikacji należy wpisać Kod Mobilny pokazany w Aplikacji, oraz wskazać kwotę tankowania (kwotę preautoryzacji), za którą Użytkownik zamierza zakupić paliwo-wyświetlony zostanie formularz z danymi nalewu i wartością zakupu jakiej chce dokonać Klient,
- b W przypadku Stacji obsługowych przez wpisanie na terminalu Kodu Mobilnego pokazanego w Aplikacji. Sposób zainicjowania transakcji różni się w zależności od rodzaju towaru/produktu pozapaliwowego/ usługi będącej przedmiotem zakupu:
 - i dla transakcji związanych z zakupem paliwa, po zakończeniu tankowania i uruchomieniu Aplikacji, należy na terminalu płatniczym wpisać Kod Mobilny wskazany w Aplikacji,
- c Użycie Kodu Mobilnego nie wymaga fizycznej obecności Urządzenia Mobilnego z zainstalowaną Aplikacją na Stacji.

iii) Wybór dystrybutora

(1) Rozpoczęcie Transakcji przy użyciu Aplikacji wykonuje się:

- a W przypadku stacji samoobsługowych przez wybór numeru dystrybutora. Sposób zainicjowania transakcji różni się w zależności od rodzaju towaru/produktu pozapaliwowego/ usługi będącej przedmiotem zakupu:
 - i dla transakcji związanych z zakupem paliwa, przed rozpoczęciem tankowania i po uruchomieniu Aplikacji wybór numeru dystrybutora znajdujący się na dystrybutorze, za pomocą którego Użytkownik dokona tankowania paliwa - wyświetlony zostanie formularz z danymi nalewu i wartością zakupu jakiej chce dokonać Użytkownik,
- b W przypadku stacji obsługowych przez wybór numeru dystrybutora. Sposób zainicjowania transakcji różni się w zależności od rodzaju towaru/produktu pozapaliwowego/ usługi będącej przedmiotem zakupu:
 - i dla transakcji związanych z zakupem paliwa, po zakończonym tankowaniu i po uruchomieniu Aplikacji należy wybrać numer dystrybutora znajdujący się na dystrybutorze, za pomocą którego wykonane zostało tankowanie paliwa - wyświetlony zostanie formularz z danymi nalewu i wartością zakupu jakiej chce dokonać Klient,

iv) Skorzystanie NFC:

(1) Rozpoczęcie Transakcji przy użyciu Aplikacji wykonuje się:

-
- a W przypadku stacji samoobsługowych przez zbliżenie Urządzenia, na którym jest zainstalowana Aplikacja oraz jest włączona funkcja NFC do terminala płatniczego. Sposób zainicjowania transakcji różni się w zależności od rodzaju towaru/produktu pozapaliwowego/ usługi będącej przedmiotem zakupu:
- i dla transakcji związanych z zakupem paliwa, przed rozpoczęciem tankowania i po uruchomieniu Aplikacji należy uruchomić proces skanowania NFC, gdzie należy wskazać kwotę preautoryzacji (*brak wpisania kwoty powoduje przyjęcie preautoryzacji na kwotę wskazaną w pozycji „Domyślna kwota tankowania”, nie mniejszą niż 50 zł*), na którą Użytkownik zamierza zakupić paliwo- wyświetlony zostanie formularz z danymi nalewu i wartością zakupu jakiej chce dokonać Użytkownik.
- b W przypadku stacji obsługowych przez zbliżenie Urządzenia, na którym jest zainstalowana Aplikacja oraz jest włączona funkcja NFC do terminala płatniczego. Sposób zainicjowania transakcji różni się w zależności od rodzaju towaru/produktu pozapaliwowego/ usługi będącej przedmiotem zakupu:
- i dla transakcji związanych z zakupem paliwa, po zakończeniu tankowania i uruchomieniu Aplikacji należy uruchomić funkcję skanowania NFC przystawić telefon do terminala płatniczego
- v) W przypadku Ładowania aut elektrycznych na Stacji Ładowania przy wykorzystaniu Aplikacji należy:
- (1) Dokonać wyboru Stacji Ładowania oraz portu ładowania, potwierdzić ładowanie,
 - (2) Wprowadzić wymagane dane dla karty.
 - (3) System blokuje:
 - dla kart flotowych gotówkowych - domyślną kwotę preautoryzacji ustawioną w aplikacji, nie mniejszą niż 50 zł i nie większą niż 500 zł.
 - dla kart flotowych bezgotówkowych i pre-paidowych – 300 zł;*Preautoryzacja ma na celu weryfikację czy Klient posiada odpowiednią ilość środków na dokonanie Transakcji,*
 - (4) Użytkownik ma 30-90 sekund, w zależności od rodzaju Stacji Ładowania, na podłączenie auta elektrycznego do Stacji Ładowania,
 - (5) W przypadku nieskutecznego podłączenia auta do Stacji Ładowania Użytkownik będzie musiał ponownie dokonać preautoryzacji transakcji na kwotę minimalną w wysokości określonej w pkt. 3 powyżej,
 - (6) W procesie Ładowania aut elektrycznych Urządzenie mobilne wraz z Aplikacją musi znajdować się w obrębie Stacji Ładowania (wymagana zgoda na geolokalizację),
 - (7) W przypadku gdy wstępna kwota preautoryzacji nie będzie wystarczająca (np. na pokrycie kwoty całego ładowania lub dodatkowo usługę parkowania) Aplikacja pobierze automatycznie dodatkową kwotę niezbędną do uregulowania wartości całej Transakcji.

(8) Brak uregulowanej płatności za Transakcję uniemożliwia Użytkownikowi z tym numerem telefonu dla danej umowy dokonanie kolejnej Transakcji do momentu uregulowania należności.

- a) Zatwierdzenie zainicjowanej Transakcji dokonuje się przez weryfikację i akceptację danych na formularzu potwierdzenia Transakcji.
- b) System może odmówić zatwierdzenia Transakcji, jeśli Karta Flotowa wybrana do realizacji Transakcji nie spełnia warunków użycia do Transakcji na Stacjach lub Stacji Ładowania lub gdy dla wybranej Karty Flotowej przekroczone zostały limity transakcyjne określone przez Klienta.
- c) Po skutecznym wykonaniu przez Użytkownika czynności związanych z zatwierdzeniem transakcji, wykonana transakcja zostanie odnotowana w systemie Stacji lub Stacji Ładowania jako poprawnie zakończona przy użyciu Aplikacji i dodatkowo zostanie potwierdzona komunikatem SMS wysłanym na numer telefonu powiązany z numerem użytej Karty Flotowej.
- 5) Jeśli Karta Flotowa jest wydana ze wskazaniem przypisanego do niej numeru rejestracyjnego, pojazd którego numer rejestracyjny jest wskazywany w Aplikacji podczas Transakcji powinien znajdować się w miejscu dokonywania Transakcji. Tankowanie może być realizowane wyłącznie do baku przytwierdzonego na stałe do w/w pojazdu. Podczas realizacji Transakcji zgodność numeru wybranego przez Klienta dla Transakcji w Aplikacji z numerem rejestracyjnym pojazdu, do którego zatankowane zostało paliwo nie jest weryfikowana przez pracowników Stacji.
- 6) Anwim ma prawo zablokować możliwość dokonywania Transakcji przy użyciu Aplikacji, jeśli istnieje uzasadnione podejrzenie, iż może prowadzić ona do nadużyć lub być niezgodna z obowiązującymi przepisami prawa, postanowieniami niniejszego Regulaminu lub Umowy Flotowej
- 7) Klient oraz Użytkownik zobowiązują się do zapłaty, wobec Anwim za transakcje zrealizowane z wykorzystaniem Aplikacji według tych samych zasad jak dla Transakcji bezgotówkowych realizowanych Kartą Płatniczą.
- 8) W przypadku zaistnienia poważnych problemów z realizacją Transakcji, Anwim ma prawo czasowo wstrzymać możliwość dokonywania Transakcji.
- 9) Korzystanie z Aplikacji wymaga połączenia z serwerem Anwim poprzez sieć telekomunikacyjną i skorzystanie z usługi komórkowej transmisji danych. Opłaty z tytułu korzystania z usługi transmisji danych Użytkownik uiszcza we własnym zakresie właściwemu operatorowi telekomunikacyjnemu według taryf ustalonych przez tego operatora.
- 10) Informacje przesyłane w ramach korzystania z Aplikacji oraz dokonywania Transakcji zostaną powiązane przez Anwim z aktualną lokalizacją Urządzenia Mobilnego, w celu poprawnej obsługi Transakcji. Użytkownik przystępując do korzystania z Aplikacji powinien wyrazić zgodę na lokalizowanie Urządzenia Mobilnego, za pośrednictwem którego ma miejsce korzystanie z Aplikacji. Odmowa wyrażenia zgody na lokalizowanie Urządzenia Mobilnego uniemożliwi realizację Transakcji.
- 11) Anwim zastrzega sobie prawo kontaktu (w tym telefonicznego) z Klientem w celu wyjaśnienia statusu Transakcji, na co Klient wyraża zgodę.

V. PRAWA I OBOWIĄZKI KLIENTA

- 1) Klient i Użytkownik zobowiązują się do wykorzystywania Aplikacji w zakresie Transakcji zgodnie z jej przeznaczeniem, obowiązującymi w Polsce przepisami prawa, normami społecznymi i obyczajowymi oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu.

VI. PŁATNOŚCI.

- 1) Obsługa płatności w zakresie Transakcji jest realizowana przez - Autopay.

-
- 2) Płatności za wykonane Usługi można zrealizować przy użyciu zarejestrowanych kart płatniczych (*Visa, Visa Electron lub Mastercard, Mastercard Electronic, Maestro*).
 - 3) Podmiotem świadczącym usługi związane z dostarczaniem, rozliczaniem i prawidłowym procesowaniem płatności Kartą Płatniczą w ramach Transakcji – jako podwykonawca jest Autopay.
 - 4) Odpowiedzialność za prawidłową realizację płatności i zgodność z obowiązującymi w tym zakresie standardami bezpieczeństwa ponosi Autopay.

VII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ.

- 1) Klient ponosi pełną odpowiedzialność za zrealizowane Transakcje, także w przypadku przekazania numeru PIN lub Urządzenia Mobilnego z zainstalowaną Aplikacją osobie trzeciej.
- 2) Anwim nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie Urządzeń Mobilnych, za pośrednictwem których Klient (*w tym działając poprzez Użytkownika*) dokonuje Transakcji.
- 3) Urządzenia Mobilne powinny spełniać wymogi przewidziane dla sieci telekomunikacyjnej, w której są wykorzystywane i powinny być użytkowane zgodnie z zaleceniami producenta.

VIII. POLITYKA PRYWATNOŚCI - DANE OSOBOWE.

- 1) Administratorem danych osobowych Klienta oraz Użytkownika, przy przetwarzaniu danych w związku z korzystaniem z Aplikacji, jest Anwim.
- 2) Dane osobowe są gromadzone, przetwarzane i wykorzystywane na podstawie ustawy o ochronie danych osobowych oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- 3) Dane osobowe Klienta oraz Użytkownika są przetwarzane przez cały okres korzystania przez Klienta oraz Użytkownika z Aplikacji do momentu jej odinstalowania przez Klienta lub Użytkownika o czym jest on zobowiązany pisemnie powiadomić Operatora. Okres przetwarzania danych może być przedłużony wyłącznie w przypadku i zakresie, w jakim wymagać tego będą przepisy prawa.
- 4) Po zakończeniu okresu przetwarzania dane osobowe Klienta oraz Użytkownika są nieodwracalnie usuwane lub zanonimizowane.
- 5) Klientowi oraz Użytkownikowi przysługują następujące prawa związane z przetwarzaniem jego danych osobowych:
 - a) prawo dostępu do danych,
 - b) prawo sprostowania danych,
 - c) prawo do usunięcia danych lub ograniczenia ich przetwarzania,
 - d) prawo do przenoszenia danych,
 - e) prawo wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych.
- 6) Dane osobowe Klienta oraz Użytkownika mogą być udostępniane podmiotom trzecim wyłącznie w granicach dozwolonych prawem, w tym podmiotom świadczącym usługi akceptacji i rozliczania transakcji bezgotówkowych, fakturowania należności doręczania korespondencji i przesyłek, prawne, windykacyjne, archiwizacji, dostawcom usług.
- 7) Administratorem danych osobowych Użytkownika zbieranych za pomocą Aplikacji takich jak imię, nazwisko, numer karty płatniczej, daty ważności karty płatniczej oraz kodów CVV karty płatniczej, przetwarzanych w celu i zakresie niezbędnym do realizacji płatności w ramach Transakcji oraz rozpoznawania reklamacji dotyczących płatności w ramach Transakcji jest Autopay.
- 8) Jednocześnie Anwim S.A. informuje reprezentantów i osoby wyznaczone do wykonania umowy ze

Strony Klienta, iż:

- a) Administratorem Państwa Danych Osobowych jest ANWIM S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Stańczyka 3, 01-237 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000275176, NIP 527-00-11-878.
 - b) Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz konieczne do realizacji Umowy;
 - c) Przysługuje Pani/Panu prawo wglądu w treść swoich danych, jak również ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania lub przenoszenia;
 - d) Pani/Pana dane będą przetwarzane na podstawie art. 6 pkt 1 lit. b i f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego I Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE - (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119 z późn. zm.) oraz zgodnie z wszelkimi wymogami wynikającymi z przedmiotowego aktu prawnego;
 - e) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane jedynie w celu wykonania Umowy;
 - f) Pani/Pana dane będą przechowywane do czasu wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów Administratora stanowiących podstawę tego przetwarzania lub do upływu czasu na jaki zgoda została wyrażona lub do czasu wniesienia przez Panią/Pana sprzeciwu wobec takiego przetwarzania. Po tym czasie Pani/Pana dane zostaną usunięte;
 - g) Odbiorcami podanych przez Panią/Pana danych osobowych jest Administrator oraz podmioty, którym Administrator powierzył przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych, podmioty powiązane kapitałowo lub osobowo z Administratorem oraz następcy prawni Administratora, a także podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa, w tym organy państwowe;
 - h) Ma Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do Organu Ochrony Danych Osobowych w przypadku uznania, że przetwarzanie Pana/Pani danych osobowych odbywa się niezgodnie z przepisami prawa, ze szczególnym uwzględnieniem Rozporządzenia Ogólnego o Ochronie Danych Osobowych (RODO).
 - i) Wyżej wymienione uprawnienia (poza prawem do wniesienia skargi do organu nadzorczego) można realizować przesyłając stosowne żądanie na adres poczty elektronicznej: iodo@anwim.pl.
- 9) Klient zobowiązany jest do przekazania reprezentantom i przedstawicielom Klienta, których dane osobowe są przetwarzane przez Anwim S.A. w związku z Umową wszystkich informacji, o których mowa w ustępie powyżej. Na żądanie Anwim S.A. Klient jest zobowiązany dostarczyć Anwim S.A. potwierdzenie realizacji tego obowiązku.

IX.REKLAMACJE.

- 1) Klientowi oraz Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w zakresie dotyczącym korzystania z Aplikacji, zastrzeżeniem, iż zgodnie z ust. 4 Reklamacje dot. Transakcji rozpatruje wydawca karty płatniczej.
- 2) Reklamacje należy kierować do Anwim na adres poczty elektronicznej: flota@moyastacja.pl
- 3) Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać:
 - a) Imię i nazwisko lub Nazwę Klienta,
 - b) adres poczty elektronicznej Klienta,

-
- c) przedmiot reklamacji,
 - d) okoliczności uzasadniające reklamację
 - e) NIP Klienta,
 - f) Numer telefonu Użytkownika,
 - g) Numer Karty Flotowej.
- 4) Anwim jest zobowiązany do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni roboczych od otrzymania prawidłowo złożonej reklamacji, a następnie do poinformowania Klienta o sposobie jej rozpatrzenia.
- 5) Reklamacje dotyczące płatności za Transakcje rozpatruje wydawca karty płatniczej wykorzystanej przez Użytkownika do dokonania płatności, której dotyczy reklamacja. Reklamacje, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, Klient lub Użytkownik zgłasza bezpośrednio do wydawcy karty płatniczej wykorzystanej do realizacji Transakcji.

X. ZMIANA I DOSTĘP DO REGULAMINU.

- 1) Anwim S.A. może dokonać zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, w tym lecz nie tylko w przypadku:
- a zmiany dostawców usług wymienionych w Regulaminie,
 - b wprowadzania nowych rozwiązań technicznych i technologicznych,
 - c zmiany w sposobie świadczenia usług,
 - d modyfikacji systemów Anwim,
 - e zmiany obowiązującego prawa lub jego wykładni w zakresie koniecznym do zapewnienia zgodności Regulaminu z prawem,
 - f zmian w zakresie lub zasięgu prowadzonej działalności przez Anwim,
 - g konieczności uzupełnienia Regulaminu,
 - h chęci wprowadzenia nowych postanowień lub konieczności zmiany obowiązujących,
 - i wskutek aktów lub czynności organów administracji publicznej.
- 2) Zmiany, o których mowa w punkcie 1 powyżej, wchodzi w życie w terminie 14 dni od dnia wprowadzenia zmienionego Regulaminu. W razie zmiany Regulaminu Klient ma prawo rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym. Informację o zmianie regulaminu Anwim może przesłać na adres mailowy wskazany przy rejestracji, poprzez przesłanie sms, czy też poprzez informację udostępnianą w Aplikacji. Wypowiedzenie Regulaminu powoduje brak możliwości korzystania z płatności mobilnych.
- 3) W przypadku gdy do zmiany Regulaminu dojdzie w czasie dokonywania Transakcji, Użytkownik akceptując dokonanie Transakcji, dokonuje akceptacji zmiany Regulaminu.
- 4) Dostęp do wersji aktualnie obowiązującego Regulaminu Anwim zapewnia bezpośrednio w Aplikacji.

XI. WYPOWIEDZENIE

- 1) Anwim ma prawo rozwiązać niniejszą umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia w sytuacji:
- a) naruszenia licencji do Aplikacji przez Użytkownika lub Klienta,

-
- b) korzystania z Aplikacji przez Użytkowników lub Klienta w sposób sprzeczny z prawem lub Regulaminem,
- 2) W sytuacjach opisanych w pkt. 1 powyżej Anwim, przed rozwiązaniem umowy, jest także uprawniony do zablokowania możliwości dokonywania Transakcji na czas określony, w tym do czasu usunięcia przez Klienta skutków dokonanych naruszeń.
 - 3) W przypadku rozwiązania niniejszego Regulaminu, Anwim może dokonać niezwłocznej dezaktywacji możliwości dokonywania Transakcji.

XII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE.

- 1) W sprawach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- 2) Językiem komunikowania się z Klientem jest język polski. Umowa zostaje zawarta wyłącznie w języku polskim.
- 3) Regulamin obowiązuje od dnia 28.08.2023r.
- 4) Anwim oświadcza, iż posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

Załącznik nr. 1- Usługi Ładowania

- 1) W przypadku usług ładowania, gdzie Klient lub Użytkownik zaakceptował regulamin ładowania aut elektrycznych, Klient oraz Użytkownik niniejszym wyrażają zgodę na automatyczne-obciążanie przez Anwim S.A. z siedzibą W Warszawie swojej karty płatniczej w zmiennych kwotach wynikających z wystawianych faktur VAT dostarczanych na adres email. Karta płatnicza będzie obciążana w zmiennych terminach wynikających z terminów wystawianych faktur VAT dostarczanych na adres email Klienta, dostarczonej przez Partnera w formie PDF. Ponadto Klient oraz Użytkownik przyjmują do wiadomości, że jest uprawniony do rezygnacji z płatności rekurencyjnej w każdym czasie poprzez odpięcie karty płatniczej w Aplikacji Mobilnej. Karta będzie obciążana do czasu zgłoszenia rezygnacji z automatycznego obciążenia Karty oraz upływu 35 dni. W celu uniemożliwienia najbliższego obciążenia Karty, powyższe zgłoszenie powinno zostać dostarczone najpóźniej na 35 dni przed planowaną datą obciążenia. W razie jakichkolwiek zapytań związanych z płatnościami cyklicznymi Kartą Płatniczą należy kontaktować się pod numer infolinii 22 496 00 60 lub adres email flota@moyastacja.pl.
- 2) Płatności automatyczne opisane w punkcie jeden mogą obejmować wszelkie opłaty, o których mowa w regulaminie świadczenia usług ładowania, w tym w szczególności opłatę parkingową.