

## **REGULAMIN UŻYTKOWANIA GOTÓWKOWYCH KART FLOTOWYCH MOYA- mikrofirma**

Regulamin określa zasady współpracy pomiędzy Stronami Umowy w zakresie wydawania przez ANWIM Kart, ich użytkowania i dokonywania przez Klienta Transakcji w ramach Systemu oraz dokonywania rozliczeń za dokonane Transakcje oraz wszelkich innych czynności związanych z Kartami lub Aplikacją Mobilną.

### **Definicje**

1. **ANWIM** – ANWIM Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Stańczyka 3, kod 01-237, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, Wydział XIII Gospodarczy – Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000275176, posiadającą NIP 527-00-11-878, nr BDO: 000096200, o kapitale zakładowym w wysokości: 17.164.410,00 zł, wpłaconym w całości.
2. **Aplikacja mobilna** - oprogramowanie zainstalowane na urządzeniu z systemem operacyjnym Android, IOS lub Harmony OS, umożliwiającym rejestrację do programu flotowego mikrofirma, identyfikację Użytkownika w Systemie i naliczenie odpowiednich zniżek przy dokonywaniu Transakcji na Stacjach za pomocą kodów jednorazowych lub w trybie zbliżeniowym
3. **Dział obsługi klienta** - dział w strukturze ANWIM lub podmiot zewnętrzny współpracujący z ANWIM wyznaczony do współpracy z Klientem.
4. **Faktura** - faktura elektroniczna VAT wystawiona przez ANWIM Klientowi z tytułu realizacji Umowy;
5. **Karta** - Karta Flotowa lub Aplikacja mobilna
6. **Karta Flotowa** - karta flotowa ze znakiem MOYA wydawana przez ANWIM umożliwiająca identyfikację Użytkownika w systemie i naliczenie odpowiednich zniżek
7. **Klient** - podmiot zawierający z ANWIM Umowę, na podstawie, której będą mu przysługiwać prawa i obowiązki, określone w Umowie.
8. **Kwit 'WZ'** - dokument drukowany z Terminala dla Użytkownika w formie papierowej oraz generowany w formie elektronicznej dla ANWIM i Operatora, potwierdzający dokonanie Transakcji przez Użytkownika;
9. **Limit karty** - wskazana w Umowie w odniesieniu do wszystkich Kart Klienta ilość Transakcji i/lub ilość Towaru w litrach jaką może zakupić Użytkownik w okresie dziennym;
10. **Monitoring** - monitoring z kamery znajdującej się na tzw. stacjach automatycznych, obejmujące samochód oraz osobę dokonującą tankowania do samochodu.
11. **MOYA** - znak towarowy wraz z logiem będący przedmiotem ochrony określonej w ustawie z 4 lutego 1994r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych;
12. **Numer karty** - numer indywidualny dla danej Karty;
13. **Operator** - podmiot prowadzący Stację;
14. **PIN** - 4-cyfrowy numer nadany przez Użytkownika podczas instalacji Aplikacji Mobilnej.
15. **Rejestracja** – zespół czynności podejmowanych na stronie internetowej: <https://ebok.anwim.pl/#/autoregistration> lub w Aplikacji mobilnej MOYA Firma, zmierzających do zawarcia niniejszej umowy.
16. **Sieć** - oznacza sieć Stacji oznakowanych znakiem towarowym MOYA, które akceptują Kartę – wykaz Stacji dostępny jest na stronie [www.moyastacja.pl](http://www.moyastacja.pl) i może ulec zmianie;
17. **Siła wyższa** - zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia zdarzenie występujące po zawarciu Umowy, uniemożliwiające należyte wykonanie przez Stronę jej obowiązków, w szczególności takie, jak katastrofy naturalne (w tym: silne burze, huragany, trzęsienia ziemi, powodzie, zniszczenia przez piorun, wybuchy, pożary), wojny (w tym domowe), zamieszki, rewolucje, sabotaże, zniszczenia maszyn, fabryk, ograniczenia wynikające z kwarantann, embarga, ataki terrorystyczne, strajki (w tym „włoskie”), lock-out

wszelkiego rodzaju, działania władz państwowych, okoliczności powstałe po stronie producentów sprzętu (przestoje w produkcji lub dostawach);

18. **Stacja** - stacja paliw oznakowana znakiem towarowym MOYA należąca do Sieci;
19. **Stacja MOYA express** – samoobsługowa stacja paliw należąca do Anwim S.A., która funkcjonuje pod marką MOYA express.;
20. **System** - system sprzedaży ANWIM, poprzez który Klient może dokonywać Transakcji;
21. **Terminal** - zestaw terminalowy zainstalowany na Stacji, umożliwiający dokonanie Transakcji przy użyciu Karty lub Aplikacji mobilnej;
22. Towar produkt i/lub usługa, którą można nabyć za pośrednictwem Kart na Stacji; lista Towarów jest wskazana w eBOK.
23. **Transakcja** - zakup Towarów przy pomocy Karty lub Aplikacji mobilnej;
24. **Regulamin** - niniejszy Regulamin;
25. **Użytkownik** - oznacza Klienta lub inną osobę, której Klient na własną odpowiedzialność przekazał Kartę Flotową lub dostęp do Aplikacji mobilnej i która korzysta z Karty Flotowej lub Aplikacji mobilnej w imieniu i na rzecz Klienta.
26. **Panel klienta eBOK** (zwany również: „eBOK”) – panel Użytkownika w elektronicznym biurze obsługi klienta na stronie [www.ebok.anwim.pl](http://www.ebok.anwim.pl)

## I. Zawarcie umowy

- 1) Przedmiotem Regulaminu jest określenie zasad współpracy pomiędzy Stronami w zakresie sprzedaży przy użyciu Kart.
- 2) Szczegółowe zasady współpracy Stron, w tym prawa i obowiązki Stron oraz zasady dokonywania Transakcji, określa niniejszy Regulamin Klient akceptując Regulamin potwierdza, że Regulamin został mu dostarczony przed zawarciem Umowy i miał możliwość zapoznania się z jego postanowieniami. Regulamin został ponadto udostępniony na stronie internetowej. Klient ma możliwość dokonać Rejestracji na stronie internetowej: <https://ebok.anwim.pl/#/autoregistration> oraz przez aplikację mobilną MOYA Firma. Dokonanie przez Klienta Rejestracji jest równoznaczne akceptacją niniejszego Regulaminu. Klient w trakcie Rejestracji jest zobowiązany podać numer telefonu, adres e-mail, numer NIP. Po wpisaniu numeru NIP w trakcie rejestracji Klient potwierdzi dane działalności gospodarczej takie jak, firma, NIP, miejscowość, adres, kod pocztowy, telefon oraz adres e-mail do wysyłki faktur elektronicznych. Klient może wpisać specjalny kod, który będzie uprawniać Klienta do rabatów określonych w pkt II ust. 3-5. Klient może także wskazać numery rejestracyjne środków transportu przypisanych do kart. Następnie Klient ma prawo do wyboru okresu fakturowania oraz formy dostarczania faktury. Klient w trakcie Rejestracji w celu dokonania Rejestracji powinien oświadczyć, iż zapoznał się z Regulaminem i akceptuje jego warunki, że wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych, że zapoznał się klauzulą informacyjną oraz polityką prywatności. Wyrażenie powyższych zgód jest dobrowolne jednak niezbędne do zawarcia niniejszej Umowy.
- 3) Udzielone Klientowi prawa są niewyłączne i nie podlegają przenoszeniu przez Klienta na inny podmiot lub osobę, chyba że co innego wynika z Regulaminu, oraz wygasają z dniem zakończenia Regulaminu.
- 4) Karty upoważniają Użytkownika do dokonywania Transakcji u Operatorów, z zastrzeżeniem że powyższe Transakcje dotyczyć będą wyłącznie Towarów określonych w Regulaminie.
- 5) Klient akceptując niniejszy regulamin oświadcza, iż nie prowadzi działalności gospodarczej w zakresie obrotu paliwami i energią w rozumieniu art. 32 ust.1 pkt 4 ustawy z dnia 10.04.1997 r. - Prawo energetyczne, oraz zobowiązuje się, że Towary zakupione w ramach Transakcji będą przeznaczone wyłącznie na własny użytek.
- 6) Klient jest zobowiązany do:
  - a) przestrzegania Regulaminu;
  - b) pouczenia Użytkowników, co do przestrzegania Regulaminu.
- 7) ANWIM zobowiązuje się do:
  - a) zapewnienia Użytkownikowi możliwości dokonywania zakupów Towarów u Operatorów na ważne i

- aktywne Karty;
- b) udostępnienia Klientowi, przy pomocy identyfikatora i hasła, dostępu do serwisu internetowego eBOK, pełniącego rolę platformy informacyjnej dla Klienta, po jej uruchomieniu;
  - c) przestrzegania Umowy.
- 8) ANWIM zastrzega sobie prawo do zablokowania Kart i/lub Klienta w przypadku, gdy Użytkownik posługuje się Kartami Flotowymi lub Aplikacją Mobilną niezgodnie z postanowieniami Umowy. Zablokowanie Karty i/lub Klienta powoduje brak możliwości dokonania Transakcji za pośrednictwem Kart.

## **II.** **Warunki dokonywania Transakcji**

- 1) Użytkownik za dokonane u Operatorów Transakcje zapłaci gotówką lub kartą płatniczą w trakcie dokonywania Transakcji.
- 2) Dowodem dokonania Transakcji jest Kwit 'WZ'.
- 3) Klientowi, który w momencie rejestracji wpisał właściwy kod, zostanie udzielony rabat naliczany od ceny ze słupa cenowego Stacji Moya express:
  - a. dla Benzyny bezołowiowej 95 w cenie równej cenie ze słupa cenowego Stacji pomniejszonej o upust w wysokości 5 groszy,
  - b. dla Benzyny bezołowiowej 98 w cenie równej cenie ze słupa cenowego Stacji pomniejszonej o upust w wysokości 5 groszy,
  - c. dla Oleju napędowego „standardowego” w cenie równej cenie ze słupa cenowego Stacji pomniejszonej o upust w wysokości 5 groszy,
- 4) Klientowi, który w momencie rejestracji wpisał właściwy kod, zostanie udzielony rabat naliczany od ceny ze słupa cenowego Stacji (oznaczonych Moya), niebędących Stacjami Moya express dla Benzyny bezołowiowej 95, Benzyny bezołowiowej 98, Oleju napędowego „standardowego” w cenie równej cenie ze słupa cenowego Stacji pomniejszonej o upust
  - a. w wysokości, 2 groszy, gdy w poprzednim miesiącu Klient zakupił przy użyciu Karty do 300 litrów paliw na stacjach Moya,
  - b. w wysokości, 5 groszy, gdy w poprzednim miesiącu Klient zakupił przy użyciu Karty co najmniej 301 do 1000 litrów paliw na stacjach Moya,
  - c. w wysokości, 6 groszy, gdy w poprzednim miesiącu Klient zakupił przy użyciu Karty co najmniej 1001 do 2000 litrów paliw na stacjach Moya,
  - d. w wysokości, 7 groszy, gdy w poprzednim miesiącu Klient zakupił przy użyciu Karty co najmniej 2001 do 3000 litrów paliw na stacjach Moya,
  - e. w wysokości, 8 groszy, gdy w poprzednim miesiącu Klient zakupił przy użyciu Karty powyżej 3000 litrów paliw na stacjach Moya,

**W pierwszym miesiącu kalendarzowym od rejestracji Klientowi będzie przysługiwał rabat w wysokości 5 groszy.**
- 5) Klientowi, który w momencie rejestracji wpisał właściwy kod, zostanie udzielony rabat naliczany od ceny ze słupa cenowego Stacji, w tym także na Stacjach Moya express:
  - a. Gaz LPG w cenie równej cenie ze słupa cenowego Stacji pomniejszonej o upust w wysokości 2 groszy,
  - b. Olej napędowy „Moya Power” w cenie równej cenie ze słupa cenowego Stacji pomniejszonej o upust w wysokości 10 groszy.
- 6) Klientowi, który w momencie rejestracji nie wpisał właściwego kodu, zostanie udzielony rabat naliczany od ceny ze słupa cenowego Stacji Moya express:
  - a. Benzyna bezołowiowa 95 w cenie równej cenie ze słupa cenowego Stacji pomniejszonej o upust w wysokości 2 groszy,
  - b. Benzyna bezołowiowa 98 w cenie równej cenie ze słupa cenowego Stacji pomniejszonej o upust w wysokości 2 groszy,
  - c. Olej napędowy „standardowy” w cenie równej cenie ze słupa cenowego Stacji pomniejszonej o upust w wysokości 2 groszy,
  - d. Olej napędowy „Moya Power” w cenie równej cenie ze słupa cenowego Stacji pomniejszonej o upust

w wysokości 2 groszy,

- e. Gaz LPG w cenie równej cenie ze słupa cenowego Stacji pomniejszonej o upust w wysokości 2 groszy.
- 7) Klientowi, który w momencie rejestracji nie wpisał właściwego kodu, zostanie udzielony rabat naliczany od ceny ze słupa cenowego Stacji (*oznaczonych Moya*), niebędących Stacjami Moya express:
- a. Benzyna bezołowiowa 95 w cenie równej cenie ze słupa cenowego Stacji pomniejszonej o upust w wysokości 5 groszy,
  - b. Benzyna bezołowiowa 98 w cenie równej cenie ze słupa cenowego Stacji pomniejszonej o upust w wysokości 5 groszy,
  - c. Olej napędowy „standardowy” w cenie równej cenie ze słupa cenowego Stacji pomniejszonej o upust w wysokości 5 groszy,
  - d. Olej napędowy „Moya Power” w cenie równej cenie ze słupa cenowego Stacji pomniejszonej o upust w wysokości 5 groszy,
  - e. Gaz LPG w cenie równej cenie ze słupa cenowego Stacji pomniejszonej o upust w wysokości 2 groszy.
- 8) Klientowi, który w momencie rejestracji wpisał właściwy kod przypisany do określonej grupy zakupowej będzie przysługiwał rabat uzgodniony pomiędzy ANWIM podmiotem reprezentującym grupę zakupową. Rabaty będą określone na stronie internetowej podmiotu reprezentującego grupę zakupową tak by Klient miał swobodny dostęp do rabatów.
- 9) Klient może zweryfikować jakie stacje należą do grupy Stacji Moya express na stronie internetowej: <https://moyastacja.pl/stacje-paliw.html> oraz w Aplikacji mobilnej.
- 10) ANWIM zastrzega sobie możliwość stosowania indywidualnych lub okresowych promocji oraz prawa do udzielenia dodatkowych rabatów, o warunkach których będzie informował za pośrednictwem: e-mail, Aplikacji mobilnej, eBOK, sms lub innym sposobem komunikacji. Klient w każdym momencie ma prawo zrezygnować z otrzymywania informacji handlowych.
- 11) Akcje promocyjne, o których mowa w ust. 10 adresowane do Klienta, nie łączą się z innymi akcjami promocyjnymi urządzanymi przez ANWIM oraz z rabatami, o których mowa w ust. 3-8, chyba że regulaminy określające zasady i warunki tych akcji promocyjnych wyraźnie stanowią inaczej.
- 12) ANWIM jest uprawniony do zmiany rabatu poprzez zmianę treści niniejszej Umowy. Zmiany będą doręczane Klientowi w formie pisemnej, mailowej lub udostępniane na stronie internetowej [www.moyastacja.pl](http://www.moyastacja.pl). O zmianach publikowanych na stronie internetowej Klient zostanie poinformowany pisemnie, mailowo lub poprzez system elektronicznej obsługi klienta (eBOK). Zmiany rabatu wchodzi w życie po upływie 14 dni od daty ich doręczenia lub ich publikacji na stronie internetowej. W przypadku braku akceptacji zmian regulaminu Klient ma prawo wypowiedzieć umowę w terminie tych 14 dni za wypowiedzeniem wynoszącym jeden dzień roboczy od dnia doręczenia wypowiedzenia.

### **III. Okres obowiązywania Umowy i tryb jej rozwiązania**

- 1) Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony, począwszy od dnia jej akceptacji w procesie rejestracji w panelu klienta eBOK lub w Aplikacji mobilnej
- 2) Klient przyjmuje do wiadomości, iż Karty Flotowe zostaną mu dostarczone w terminie do 21 dni od akceptacji Umowy.
- 3) Umowa może zostać rozwiązana przez każdą ze Stron:
  - a) z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego,
  - b) ze skutkiem natychmiastowym bez zachowania okresu wypowiedzenia w drodze pisemnego oświadczenia w wypadku naruszenia przez drugą ze Stron istotnych warunków Umowy.
- 4) Rozwiązanie lub wypowiedzenie umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

### **IV. Rodzaje Kart**

1. Karty występują jako:
  - karty na firmę,

- karty na pojazd,
  - karty na osobę lub
  - karty na pojazd i osobę.
2. Na każdej Karcie widoczne są: numer Karty, skrót nazwy Klienta, typ Karty i termin ważności określony dniem, miesiącem i rokiem.

#### V. **Produkty dostępne**

1. Zawierając Umowę Klient za pośrednictwem Kart będzie miał dostęp do wszystkich grup towarów produktów oraz usług określonych przez ANWIM. Wskazane Grupy można zweryfikować na **Panelu klienta eBOK**.
2. Klient za pośrednictwem Panelu klienta eBOK będzie mógł zarządzać dostępnością towarów, produktów oraz usług na wszystkich posiadanych Kartach (*także dodawać lub odejmować dostęp do określonych grup towarów, produktów lub usług*).
3. Lista poszczególnych Towarów należących do grup towarów jest możliwa do zweryfikowania w Panelu klienta eBOK.
4. ANWIM będzie wdrażał do oferty nowe Towary, które automatycznie będą widoczne portalu **Panel klienta eBOK**
5. W przypadku dodania Towaru, dla którego nie ustalono rabatu, Klient będzie płacił cenę detaliczną za Towar oferowaną konsumentom na Stacji.

#### VI. **Wydanie Karty**

1. Po spełnieniu przez Klienta warunków, rejestracji i akceptacji niniejszej Umowy ANWIM rejestruje Klienta w Systemie oraz wyda Klientowi Karty Flotowe na podstawie złożonego przez Klienta Zamówienia
2. Po zakończeniu rejestracji z poziomu Aplikacji mobilnej lub strony internetowej, Karty, zostaną wysłane do Klienta pocztą lub przesyłką kurierską. ANWIM może wydać dodatkową Kartę Flotową Klientowi tylko i wyłącznie poprzez zamówienie kolejnej Karty Flotowej z poziomu Panelu Klienta eBOK. W przypadku braku możliwości zamówienia karty z poziomu Panelu Klienta eBOK, Klient może dokonać zamówienia wysyłając maila na adres: bok@moyastacja.pl
3. Wypowiedzenie lub rozwiązanie Umowy przez którąkolwiek ze Stron blokuje możliwość wydania przez ANWIM dodatkowych Kart Flotowych dla Klienta oraz powoduje zablokowanie wszystkich Kart Flotowych wydanych na rzecz Klienta oraz zablokowanie Aplikacji mobilnej.

#### VII. **Okres ważności Karty**

1. Okres ważności Karty Flotowej wynosi 5 lat i jest widoczny na jej awersie oraz w zakładce Karty flotowe w Panelu Klienta (eBOK). Okres ważności Karty Flotowej kończy się w dniu widocznym na karcie o godz. 23:59. Używanie Karty po tym okresie jest niemożliwe.
2. Klient w każdej chwili, lecz nie wcześniej niż na 30 dni przed datą upływu ważności Karty Flotowej, poprzez eBOK, ma możliwość wymiany Karty Flotowej na nową o tych samych parametrach.
3. W przypadku Aplikacji mobilnej klient, ma możliwość ponownego przedłużenia ważności wirtualnej karty przypisanej do Aplikacji mobilnej po okresie 5 lat od aktywacji Aplikacji mobilnej.
4. Klient może dokonać wyboru i nie przedłużać ważności Karty Flotowej, lecz może zdecydować się jedynie na wydłużenie ważności wirtualnej karty w Aplikacji mobilnej.
5. Po utracie ważności Karty Flotowej Klient jest odpowiedzialny za jej zniszczenie, za co ponosi wyłączną odpowiedzialność.

#### VIII. **Zmiana danych na Karcie**

1. Zmiana danych Karty Flotowej widocznych na jej powierzchni wiąże się z wymianą Karty Flotowej na nową z zastosowaniem procedur opisanych w Rozdziale VI ust. 3 Regulaminu.
2. Zmiany parametrów Karty niewidocznych na jej powierzchni (*np. zmiana Limitu Karty*) oraz zamówienia dodatkowych kart, należy dokonać za pośrednictwem Panelu Klienta eBOK lub poprzez wysłanie zgłoszenia do Działu obsługi klienta na e-mail: bok@moyastacja.pl.

3. Dokonana przez Klienta w Panelu Klienta eBOK zmian parametrów dla Karty (np. zmiana Limitu Karty) zostanie automatycznie zaktualizowana na Karcie.
4. Zmiany danych dotyczących przypisanych do Karty poprzez dokonanie zmiany w Panelu Klienta eBOK automatycznie zmieniają dane także w Aplikacji mobilnej, przypisanej do Karty.

## **IX.**

### **Procedura korzystania z Kart**

1. Klient jest jedyną osobą, która jest odpowiedzialna wobec ANWIM za przestrzeganie Umowy przez Użytkowników, szczególnie w kwestii poufności numerów PIN oraz korzystania przez Użytkowników z Aplikacji mobilnej.
2. W celu dokonania Transakcji Użytkownik dokona następujących czynności:
  - a) poinformowanie Operatora przed Transakcją o zamiarze użycia Karty; - czynność zalecana w celu uniknięcia sytuacji, gdy Transakcja nie może być dokonana z powodu przekroczenia Limitu lub zablokowania Karty i/lub Klienta;
  - b) pobranie Towaru;
  - c) zapłacenie przy użyciu karty płatniczej lub gotówki Operatorowi przez Użytkownika należności za pobrany Towar przy użyciu Karty;
3. Klient akceptuje, że użycie przez Użytkownika Aplikacji mobilnej przypisanej do Klienta jest równoznaczne z akceptacją Transakcji przez Użytkownika oraz Klienta.
4. Własność Towaru przechodzi na Klienta z chwilą jego wydania.
5. Przy dokonywaniu Transakcji Użytkownik zobowiązany jest podać wymagane dane. Jeśli Użytkownik Karty odmówił podania powyższych danych, to na Kwicie 'WZ' oraz na Fakturze dane te nie będą dostępne. Klient przyjmuje do wiadomości, iż brak danych wynikający z zaniechania Użytkownika obciąża wyłącznie Klienta.
6. Zakazane jest dokonywanie tankowań do innych zbiorników niż bak środka transportu. Zakaz dotyczy pojemników o objętości powyżej 450 litrów. W przypadku naruszenia zakazu, skutkującego nałożeniem na Anwim odpowiedzialności z tytułu braku realizacji przepisów ustawy o systemie monitorowania drogowego przewozu towarów, Anwim będzie uprawniony do dochodzenia roszczenia zwrotnego od Klienta w wysokości poniesionych z tego tytułu kosztów.

## **X.**

### **Faktury**

1. ANWIM za dokonane Transakcje będzie wystawiał Klientowi Faktury zgodnie z wybranym okresem Fakturowania i przysyłał je na adres Klienta, a Faktury (faktury elektroniczne) na adres poczty elektronicznej Klienta podany w trakcie rejestracji.
2. Klient akceptując Regulamin akceptuje wystawianie i przysyłanie faktur oraz wszelkich czynności z tym związanych m.in. takich jak wystawianie duplikatów i korekt faktur w formie elektronicznej zgodnie z art. 106n ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, ze wszystkimi prawnymi skutkami doręczenia.
3. Załącznikami do Faktur mogą być następujące informacje:
  - a) lista osób,
  - b) lista transakcji,
  - c) numery Kart,
  - d) numery rejestracyjne pojazdów,
  - e) stan licznika.
4. Jeżeli w danym okresie rozliczeniowym, wystawiona przez ANWIM faktura nie zawiera wszystkich Transakcji, ANWIM ma prawo wystawić fakturę korygującą, która będzie obejmować Transakcję nie ujętą na fakturze za dany okres rozliczeniowy.
5. Klient może zmienić adres e-mail podany w trakcie rejestracji do przysyłania faktur elektronicznych, poprzez przesłanie podpisanego oświadczenia na adres e-mail: [kontakt@moyastacja.pl](mailto:kontakt@moyastacja.pl)
6. Anwim za dany okres fakturowania ma prawo wystawić więcej niż jedną fakturę.

## **XI.**

### **Odmowa realizacji Transakcji**

1. Operator odmówi realizacji Transakcji na Kartę w następujących przypadkach:
  - a) zablokowanej Karty - w przypadku, gdy dokonano Transakcji, a Karta Użytkownika jest zablokowana, Użytkownik dokona zapłaty za pobrane na Stacji Towary, według ceny obowiązującej u Operatora w momencie dokonywania Transakcji;
  - b) na stacjach bezobsługowych (automatycznych), które nie są wyposażone w czytniki Kart Płatniczych, wpłatomaty lub inne urządzenia do przyjmowania gotówki.
2. W przypadkach opisanych w ust. 1 lit. a) Użytkownik może otrzymać fakturę VAT wyłącznie od Operatora, a jeżeli nie doszło do transakcji na Stacji Moya express, Użytkownik powinien wybrać opcję tankowania za pobraniem jednorazowej faktury.
3. ANWIM nie ponosi odpowiedzialności za odmowę akceptacji Karty przez Operatora oraz za odmowę autoryzacji Transakcji realizowanej przy użyciu Karty z przyczyn niezależnych od ANWIM.
4. W przypadku uszkodzenia Karty, ANWIM wyda Klientowi nową Kartę, tylko po złożeniu przez Klienta wniosku, poprzez zamówienie kolejnej karty z poziomu panelu klienta za pośrednictwem Panelu klienta eBOK. W przypadku braku możliwości zamówienia karty z poziomu Panelu klienta eBOK, Klient może dokonać zamówienia wysyłając maila na adres: bok@moyastacja.pl

## **XII.**

### **Bezpieczeństwo Karty**

1. Klient jest zobowiązany do poinformowania każdorazowego Użytkownika o konieczności:
  - a) Przechowywania Karty z zachowaniem należytej staranności,
  - b) podjęcia wszelkich środków ostrożności, aby osoby nieuprawnione nie mogły wejść w posiadanie Karty ani PINu do aplikacji mobilnej.
  - c) zabezpieczenia dostępu do Aplikacji mobilnej, zakazie udostępniania Aplikacji mobilnej osobom do tego nieuprawnionym, zakazie udostępnienia kodu autoryzacyjnego do transakcji osobom do tego nieuprawnionym.
2. W przypadku utraty lub zniszczenia Karty Klient zobowiązany jest do natychmiastowego dokonania zgłoszenia tego faktu do ANWIM celem zablokowania Karty na e-mail: [pomoc@anwim.pl](mailto:pomoc@anwim.pl). Zgłoszenia przyjmowane są całodobowo, 7 dni w tygodniu. Zgłoszenie zablokowania Karty musi zawierać następujące informacje: pełny numer karty, nazwę firmy Klienta.
3. Klient może wnioskować o czasowe zablokowanie Karty lub samodzielnie może zablokować Karty w panelu klienta eBOK.

## **XIII.**

### **Odpowiedzialność**

1. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłowe i bezpieczne posługiwanie się wszystkimi wydanymi mu Kartami, w tym jest w pełni odpowiedzialny za korzystanie przez Użytkowników z Aplikacji mobilnej. W szczególności Klient ponosi odpowiedzialność za Transakcje dokonane przez osoby nieuprawnione w wyniku naruszenia przez Klienta lub Użytkownika obowiązku ochrony Karty Flotowej oraz Aplikacji mobilnej, za przestrzeganie Umowy przez Użytkowników, szczególnie w kwestii poufności numerów PIN.
2. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za dokonane Transakcje za pośrednictwem Kart gdzie płatność odbywa się bez udziału personelu Stacji Paliw, a w konsekwencji Operator nie ma możliwości weryfikacji, w szczególności nr. rejestracyjnego Środka Transportu przypisanego do Karty j. W celu ochrony własnego interesu Klient powinien odpowiednio przeszkolić Użytkowników z zasad bezpieczeństwa korzystania z Kart Flotowych oraz Aplikacji mobilnej, jak i na bieżąco kontrolować sposób korzystania z Kart za pośrednictwem eBOK.
3. Klient ponosi odpowiedzialność za wszystkie skutki wynikające z niewykonania lub nienależytego wykonania postanowień Umowy, w szczególności za Transakcje dokonane przy użyciu Karty skradzionej, zgubionej, zniszczonej, podrobionej lub użytej niezgodnie z prawem.
4. ANWIM przejmuje odpowiedzialność za Transakcje dokonane przy użyciu skradzionej, zgubionej, zniszczonej, podrobionej lub użytej niezgodnie z prawem Karty po upływie 48 godzin licząc od momentu potwierdzenia przyjęcia przez ANWIM zgłoszenia, o którym mowa w ust. 2. Rozdziału XII Regulaminu. Klient

ma także możliwość samodzielnie zablokować Karty za pośrednictwem eBOK.

#### **XIV.**

#### **Reklamacje**

1. Klient ma prawo zgłosić ANWIM pisemną, pod rygorem nieważności, reklamację w przedmiocie nieprawidłowych cen lub ilości zakupionych towarów w terminie 14 dni roboczych od daty wystawienia Faktury. Jedynym dokumentem, na podstawie którego Klient ma prawo do reklamacji jest Kwit 'WZ', Potwierdzenie Zakupu lub Faktura.
2. Ewentualne reklamacje jakościowe dotyczące danej partii paliwa muszą być złożone ANWIM w ciągu 2 dni roboczych od dnia Transakcji (*termin złożenia reklamacji jest uzależniony od specyfiki badania jakości paliwa oraz braku pewności co do wpływu paliwa zatankowanego na Stacjach w okresie późniejszym*) w formie pisemnej wysłanej pocztą na adres ANWIM lub mailem na adres reklamacje@anwim.pl. Reklamacje złożone w innej formie niż wyżej opisana lub w terminie przekraczającym dwa dni robocze od dnia Transakcji nie muszą być przez ANWIM rozpatrywane, chyba że nie zajdą okoliczności, które mogłyby utrudnić ustalenia faktycznej przyczyny reklamacji.
3. W przypadku jakiegokolwiek problemu technicznego z środkiem transportu z uwagi na potencjalne reklamacje jakości paliwa, Klient jest zobowiązany do natychmiastowego poinformowania ANWIM.
4. ANWIM dokona rozpatrzenia reklamacji, o której mowa powyżej, niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni roboczych od jej wpływu do ANWIM.
5. Strony wyłączają stosowanie przepisów kodeksu cywilnego o rękojmi.

#### **XV.**

#### **Siła wyższa**

1. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie w całości lub w części zobowiązań wynikających z Umowy, jeśli niewykonanie nastąpiło na skutek Siły Wyższej.
2. Z chwilą ustania Siły Wyższej Umowa podlega realizacji na zasadach dotychczasowych. Postanowienia niniejszego paragrafu nie stanowią i nie mogą stanowić podstawy do zwolnienia Klienta z obowiązku zapłaty lub ograniczenia tego obowiązku za Towary zakupione na podstawie Umowy.

#### **XVI.**

#### **Dostęp do panelu klienta eBOK**

1. Warunkiem dostępu Klienta do panelu klienta eBOK jest rejestracja na stronie [www.ebok.anwim.pl](http://www.ebok.anwim.pl) lub poprzez Aplikację mobilną. Klient uzyskuje dostęp do panelu klienta eBOK logując się za pomocą indywidualnego loginu (tj. adresu e-mail) oraz hasła. Klient zobowiązuje się do zmiany hasła dostępu do systemu podczas pierwszego logowania, przyjmując tym samym pełną odpowiedzialność za działania dokonane w portalu.
2. Klient zobowiązuje się, że dochowa wszelkiej staranności, aby hasło nie trafiło do osób nieuprawnionych, a w przypadku zagubienia hasła lub dostania się w niepowołane ręce, zobowiązuje się do niezwłocznego wygenerowania nowego hasła, informując jednocześnie ANWIM o zaistniałym zdarzeniu.
3. Za pośrednictwem panelu klienta eBOK Klient uzyska dostęp do informacji o pobranych Towarach, wystawionych i opłaconych Fakturach, aktualnym saldzie zadłużenia, wysokości aktualnego kredytu kupieckiego oraz wielu innych informacji dotyczących współpracy z ANWIM, a także uzyska możliwość wydrukowania faktury. Informacje na ww. portalu aktualizowane są z maksymalnie 1 godz. opóźnieniem.
4. Klient ma możliwość za pośrednictwem panelu klienta eBOK dokonać zamówienia nowych Kart, ich blokady, wznowienia.
5. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie czynności lub zmiany dokonane za pośrednictwem panelu klienta eBOK za pośrednictwem swojego konta, w szczególności zmiany numeru rejestracyjnego, przypisanej do Karty w Aplikacji mobilnej.
6. Klient ma świadomość, iż na Stacjach należących do Sieci, jest monitoring oraz jest zobowiązany poinformować wszystkich Użytkowników o tym fakcie. Klient jest także zobowiązany do uzyskania odpowiednich zgód od Użytkowników pozwalających mu na przetwarzanie danych osobowych w tym zakresie.
7. W przypadku gdy przy rejestracji podano błędnie adres mailowy do logowania w eBOK, Klient jest zobowiązany do wysłania maila z prawidłowego adresu mailowego na adres bok@moyastacja.pl, w którym



to zawnioskuje o zmianę maila na prawidłowy. Następnie pracownik Anwimskontaktuje się z Klientem na numer telefonu podany podczas rejestracji w celu potwierdzenia dokonania zmiany adresu mailowego do rejestracji w panelu klienta eBOK.

8. W przypadku, gdy przy rejestracji Klient popełni literówki w adresie mailowym do logowania w panelu klienta eBOK, Klient może skontaktować się z Działem Obsługi Klienta na następujący numer telefonu: 22 496 00 60, wykonując połączenie z numeru telefonu, który został podany podczas Rejestracji, podając prawidłowy adres mailowy do rejestracji. Jednocześnie Klient musi przesłać maila z prawidłowego adresu mailowego na adres [kontakt@moyastacja.pl](mailto:kontakt@moyastacja.pl). Następnie Dział Obsługi Klienta zmienia adres mailowy do logowania w panelu klienta eBOK.

## **XVII.**

### **Oświadczenie o statusie przedsiębiorcy**

1. ANWIM oświadcza, iż posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
2. Klient jest zobowiązany do poinformowania ANWIM o tym, jaki ma aktualny status przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
3. Strony Umowy niniejszym oświadczają, iż w sytuacji zmiany statusu przedsiębiorcy zobowiązane są niezwłocznie poinformować drugą Stronę o przedmiotowej zmianie nie później jednak niż w terminie 14 dni od zaistnienia przedmiotowego zdarzenia.

## **XVIII.**

### **Ubezpieczenie NNW**

1. W ramach karty flotowej MOYA firma ANWIM S.A. oferuje bezpłatny dodatek w postaci ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków.
2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej:
  - a. śmierć w wyniku nieszczęśliwego wypadku, jeżeli nastąpiła ona w okresie do 2 lat od daty jego wystąpienia - 100% określonej w umowie sumy ubezpieczenia,
  - b. zawał serca i udar mózgu - do wysokości 5.000 PLN.
  - c. koszty transportu zwłok z terytorium Europy do miejsca pochówku (zakres terytorialny RP + Europa) w następstwie śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku - do wysokości 15.000 PLN
3. Suma ubezpieczenia:
  - a. 20.000 zł – śmierć,
  - b. 15.000 zł – transport zwłok,
  - c. 5.000 zł zawał serca i udar mózgu
4. Zakres odpowiedzialności jest ograniczony do wypadków zaistniałych podczas wykonywania obowiązków służbowych osób posiadających karty paliwowe MOYA FIRMA oraz w drodze do i z pracy.
5. Zakres terytorialny określony jest w OWU, które użytkownik otrzymuje po aktywowaniu ochrony ubezpieczeniowej.
6. Ubezpieczony: użytkownik (w tym obcokrajowiec) karty paliwowej, która została przypisana do pojazdu służbowego, forma bezimienna, wiek max. do 65 roku życia. Za posiadacza uważa się, osobę zatrudnioną na podstawie umowy o pracę, powołania, wyboru, mianowania lub spółdzielczej umowy o pracę albo na podstawie umowy cywilnoprawnej z włączeniem osoby fizycznej, która zawarła z Ubezpieczającym umowę cywilnoprawną jako przedsiębiorca.
7. Do aktywowania ochrony ubezpieczeniowej konieczne jest:
  - a. wysłanie przez użytkownika karty pustej wiadomości e-mail na adres: [ubezpieczenia@moyastacja.pl](mailto:ubezpieczenia@moyastacja.pl),
  - b. użycie karty w ciągu ostatnich maksymalnie 30 dni przed ewentualnym zdarzeniem.
8. Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta na podstawie ogólnych warunków ubezpieczenia obowiązujących w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia NNW/KL.
9. Spory wynikające z Umowy ubezpieczenia pomiędzy Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub innym uprawnionym z umowy ubezpieczenia, będącym osobą fizyczną, a Ubezpieczycielem mogą być rozpoznane w drodze pozasądowego postępowania przed Rzecznikiem Finansowym - Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl). który jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia pozasądowych postępowań

w świetle przepisów Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.

## **XIX.**

### **Zwrot Reszty na Stacji Moya express/ Moya typu express**

1. Zasady korzystania ze stacji Moya express są określone w „Regulaminie korzystania ze stacji Moya express”, który znajduje się na każdej stacji Moya express oraz na stronach internetowych Anwim, w tym na stronie [www.moyaexpress.pl](http://www.moyaexpress.pl). I [www.moyastacja.pl](http://www.moyastacja.pl)
2. W przypadku gdy Klient dokonuje płatności za paliwo kartą płatniczą, a kwota tankowania jest niższa niż kwota uprzednio zadeklarowana przez Klienta – rachunek bankowy Klienta obciążany jest wyłącznie kwotą odpowiadającą faktycznie zatankowanej ilości paliwa, zaś kwota nadpłaty odblokowywana jest przez bank zgodnie z wewnętrznymi procedurami danego banku. Anwim nie odpowiada za poprawne rozliczenie transakcji przy wykorzystaniu karty płatniczej a wszelkie reklamacje Klient powinien kierować do banku.
3. W przypadku gdy Klient dokonuje płatności za paliwo gotówką, a kwota tankowania jest niższa niż kwota uprzednio zadeklarowana przez Klienta, Klient powinien zadzwonić pod numer infolinii: 22 754 99 99, działającej od poniedziałku do niedzieli w godz. 7-20 lub wysłać informację na adres e-mail [kontakt@moyaexpress.pl](mailto:kontakt@moyaexpress.pl). Infolinia dokonuje przyjęcia od Klienta zgłoszenia o reszcie do wypłaty, a ewentualny zwrot dokonuje według poniższych procedur:
  - a. Klient posiada Kwit „WZ” od dokonanej transakcji, zobowiązany jest dostarczyć skan lub kopię podpisaną przez Klienta, w jeden z następujących sposobów:
    - i. za pomocą poczty elektronicznej,
    - ii. za pomocą listu poleconego, na adres: ul. Daimlera 2, 02-460 Warszawa,ponadto Klient ma obowiązek udzielić telefonicznie informacji o dacie i godzinie tankowania oraz numerze Kwitu „WZ”. Zwrot reszty następuje przelewem na wskazane konto bankowe Klienta.
  - b. Klient nie posiada Kwitu „WZ”, gdyż nie został on wydrukowany z tankomatu, koniecznym jest wypełnienie przez niego formularza, przesłanego na podany za pośrednictwem infolinii adres e – mail lub telefonicznie za pośrednictwem infolinii, który obejmuje następujące dane: datę i godzinę tankowania, wpłaconą kwotę, kwotę transakcji, rodzaj tankowanego paliwa, numer rejestracyjny pojazdu, imię i nazwisko, dane kontaktowe oraz numer konta. Zwrot reszty następuje przelewem na wskazane przez Klienta konto bankowe.
  - c. Jeżeli Klient wydrukował Kwit „WZ” z tankomatu, ale nie ma go w swoim posiadaniu, koniecznym jest wypełnienie przez niego formularza, przesłanego na podany za pośrednictwem infolinii adres e – mail lub telefonicznie za pośrednictwem infolinii, o dane analogiczne jak w punkcie b powyżej. W przypadku zgłoszenia dokonanego za pośrednictwem infolinii, Klient zobowiązany jest ponadto przesłać oświadczenie ze wskazaniem przyczyny utraty paragonu. Zwrot reszty następuje przelewem na wskazane przez Klienta konto bankowe.
4. Klient może zweryfikować jakie stacje należą do grupy Moya express oraz do grupy Moya w panelu klienta eBOK oraz na stronie internetowej <https://moyastacja.pl/stacje-paliw.html>

## **XX.**

### **Postanowienia końcowe**

1. Strony postanawiają, że przeniesienie przez Klienta wierzytelności, praw, obowiązków wynikających z umowy, na inne osoby wymaga uprzedniej pisemnej zgody ANWIM.
2. Wszelkie koszty, opłaty, podatki i inne obciążenia publiczno-prawne związane z realizacją Umowy każda strona ponosi we własnym zakresie.
3. Klient zobowiązany jest do niezwłocznego informowania ANWIM o każdej zmianie w szczególności siedziby lub adresu prowadzenia działalności, zmianie zakresu prowadzonej działalności, innych zmianach organizacyjnych związanych z Umową, a także zmianie formy prawnej prowadzenia działalności, zmianie osób upoważnionych do reprezentowania Klienta, zmianie osób upoważnionych do bieżącej współpracy/kontaktów w imieniu Klienta z Działem obsługi klienta, zmianie numerów i adresów środków komunikacji (*telefon, adres e-mail, inne komunikatory*). Klient ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody wynikłe z niewykonania tego obowiązku. W przypadku zmiany formy prawnej prowadzonej działalności gospodarczej Anwim, ma prawo zablokować karty flotowe.

4. W przypadku, gdy jedna Strona Umowy nie zawiadomi drugiej Strony o zmianie swojego adresu korespondencyjnego uznaje się, iż wszelka korespondencja wysłana na dotychczasowy znany adres została skutecznie doręczona.
5. Klient zgadza się, aby adres poczty elektronicznej podany przy akceptacji regulaminu służył do korespondencji w zakresie realizacji Umowy, dostępu Klienta do panelu klienta eBOK oraz do doręczania Klientowi Faktur ze skutkiem doręczenia. W razie podania nieprawidłowego adresu poczty elektronicznej, ANWIM na prawo zablokować Karty lub Aplikację Mobilną, jeżeli z okoliczności wynika, że Umowa nie została zawarta przez Klienta.
6. W sprawach nieuregulowanych w Umowie mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu cywilnego, ustawy o ochronie danych osobowych oraz ustawy o znakach towarowych i prawie autorskim.
7. Klient oświadcza, że jest podatnikiem podatku od towarów i usług, któremu nadano nr NIP, wskazany w trakcie rejestracji.
8. ANWIM oświadcza, że posiada koncesję na obrót paliwami ciekłymi nadaną decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki (URE) nr OPC/236/3727/U/1/2/99/RGz późn. zm. ważną do dnia 31 grudnia 2025 r.
9. ANWIM dokłada starań, aby usługi były świadczone z zachowaniem najwyższych standardów bezpieczeństwa.
10. Korzystanie z sieci Internet, w tym z każdej usługi świadczonej drogą elektroniczną, wiąże się jednak z potencjalnymi zagrożeniami występującymi przy korzystaniu z tej sieci.
11. Niebezpieczeństwo związane z korzystaniem z Internetu może polegać między innymi na możliwości otrzymania spamu – niezamówionej informacji handlowej przekazywanej drogą elektroniczną; wprowadzenia oprogramowania typu malware, w tym wirusów komputerowych, które w sposób niezauważony przez użytkownika mogą zarazić pliki w sposób samopowielający; wprowadzenia robaków internetowych (worm), które stanowią szkodliwe oprogramowanie zdolne do samopowielania; instalacji oprogramowania typu spyware, szpiegującego działania użytkownika w sieci Internet; narażenia na cracking lub phishing (łowienie haseł); wprowadzenia oprogramowania mogącego wyrządzać szkody do urządzenia końcowego, z którego korzysta Usługobiorca; narażenia na działanie innego niechcianego lub złośliwego oprogramowania, niewchodzącego w skład powyższych punktów, a występującego pod nazwami wabbit, trojan, backdoor, exploit, rootkit, keylogger, dialer, hoax itp.
12. Dla państwa bezpieczeństwa, ANWIM zaleca używanie aktualnego oprogramowania przeciwdziałającemu zagrożeniom, o których mowa w ustępie poprzedzającym w postaci programów antywirusowych oraz aplikacji chroniących urządzenia końcowe przed nieautoryzowanym dostępem osób trzecich.
13. Strony mają zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.

## **XXI.**

### **Prawo odstąpienia**

1. Klient w terminie 14 dni od zarejestrowania może odstąpić od niniejszej Umowy, poprzez przesłanie pisma o odstąpieniu od Umowy
  - a. za pomocą poczty elektronicznej z maila stanowiącego login na panelu klienta eBOK na adres [bok@moyastacja.pl](mailto:bok@moyastacja.pl), lub
  - b. za pomocą listu poleconego, na adres: ul. Daimlera 2, 02-460 Warszawa,
2. Rozpoczęcie świadczenia usługi przez Anwim może nastąpić przed upływem terminu od odstąpienia od umowy. Klient będzie miał możliwość dokonania Transakcji na Stacjach Paliw od momentu Rejestracji. Transakcja na Stacji Paliw odbywa się na wyraźne życzenie Klienta. Klient chcący skorzystać z Kart, może zatankować Środki Transportu. Z uwagi, iż przedmiotem świadczenia Transakcji są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami, Klient ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy, dokonanych w ramach Transakcji.

## **XXII.**

### **Zmiany regulaminu**

ANWIM jest uprawniony do zmiany lub wprowadzenia nowych procedur dotyczących funkcjonowania Kart w ramach Systemu, w tym do zmiany Regulaminu. Zmiany lub nowe procedury będą doręczane Klientowi w formie

pisemnej, mailowej lub udostępniane na stronie internetowej [www.moyastacja.pl](http://www.moyastacja.pl). O zmianach lub nowych procedurach publikowanych na stronie internetowej Klient zostanie poinformowany pisemnie, mailowo lub poprzez system elektronicznej obsługi klienta (eBOK). Zmiany lub nowe procedury wchodzi w życie po upływie 14 dni od daty ich doręczenia lub ich publikacji na stronie internetowej. W przypadku braku akceptacji zmian regulaminu Klient ma prawo wypowiedzieć umowę w terminie tych 14 dni za wypowiedzeniem wynoszącym jeden dzień roboczy od dnia doręczenia wypowiedzenia.